



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	4
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	6
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/19.	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. .	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/2019.....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro /19.....	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019.....	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019.....	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019.....	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.....	13
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente a outubro de 2019</b> .....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	13
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	22
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	24
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	26
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	26
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	37
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	39
2.10. Projeto Alto Risco.....	40
2.11. Unidades Socioeducativas.....	41
2.12. Sala de Situação.....	42
2.13. NETCONSULTAS.....	53
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de outubro/2019.....	54
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019.....	55
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em outubro/19:.....	55
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em outubro/19: ..Erro! Indicador não definido.	
2.14. Visualização de Vagas.....	56
2.15. Planos de Saúde.....	57
2.16. Sobras de Vagas.....	58
2.17. Dados Contact Center.....	59
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	59
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	59

2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura.....	60
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	61
3.1.1. Produção Assistencial – Mês de outubro / 2019.....	63
3.1.2. Produção Ambulatorial.....	63
3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	65
3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	66
3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?.....	66
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	67
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	68
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	68
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	69
ANEXOS.....	69

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – OUTUBRO /19

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Outubro/2019 agendou 26.434 (vinte e seis mil quatrocentos e trinta e quatro) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.139 (doze mil cento e trinta e nove) para a especialidade de clínica geral, 8.286 (oito mil duzentos e oitenta e seis) para ginecologia, 5.990 (cinco mil novecentos e noventa) para pediatria e 19 (dezenove) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 8.819 (oito

mil oitocentos e dezenove) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 17.615 (dezessete mil seiscentos e quinze) para Centros de Saúde. Também no mês de Outubro/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 4.322 (quatro mil trezentas e vinte e duas) consultas representando um percentual de 16% (dezesseis por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Outubro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 39.839 (trinta e nove mil oitocentas e trinta e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 39.839 (trinta e nove mil oitocentas e trinta e nove) ligações realizadas resultaram em 23.485 (vinte e três mil quatrocentas e oitenta e cinco) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **outubro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

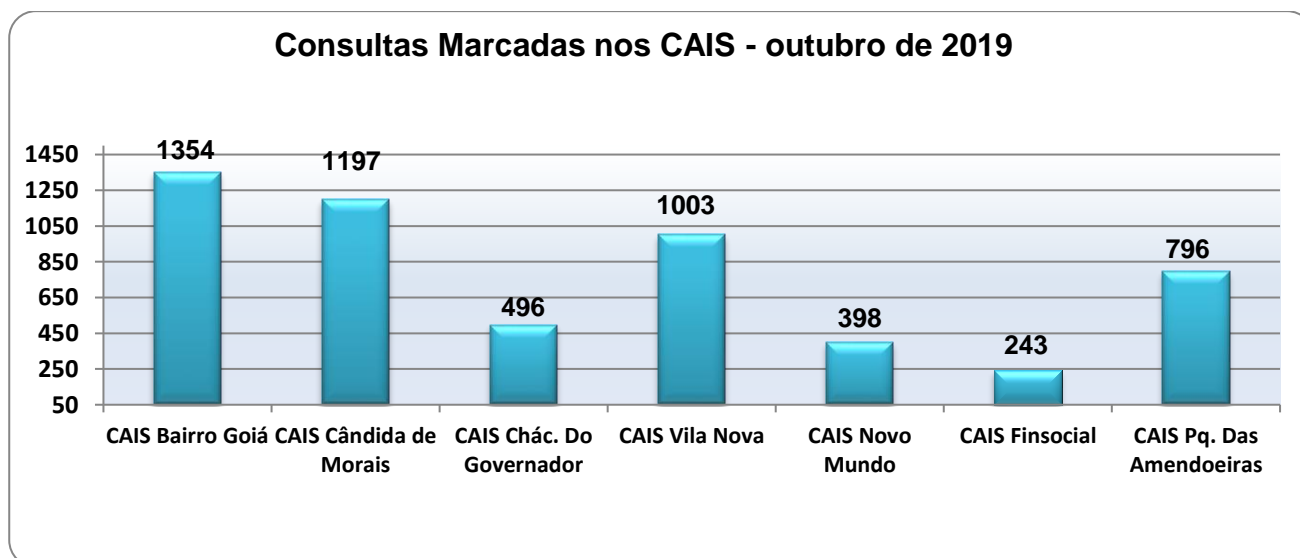
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de outubro/19.

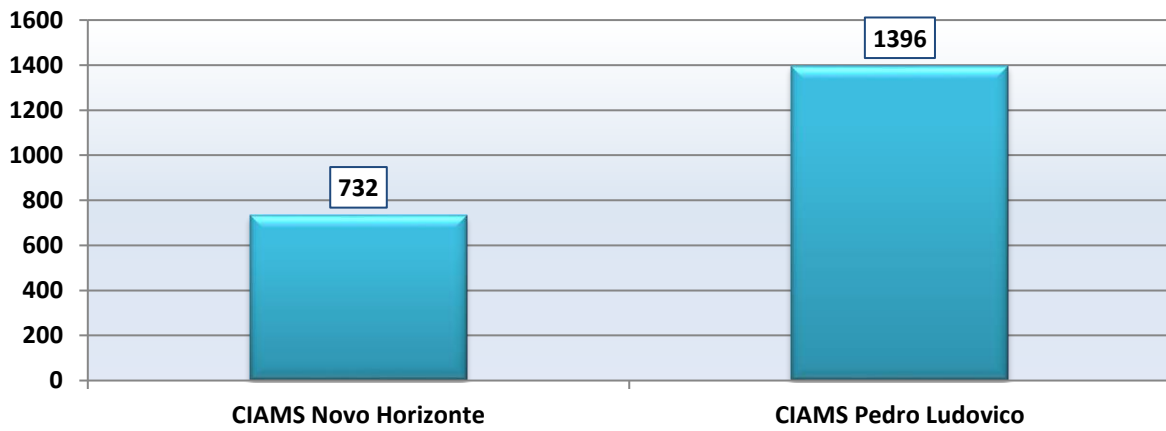
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Outubro/2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	3843	8296	12.139
GINECOLOGIA	3014	5272	8.286
PEDIATRIA	1952	4038	5.990
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	9	19
<b>Total</b>	<b>8.819</b>	<b>17.615</b>	<b>26.434</b>

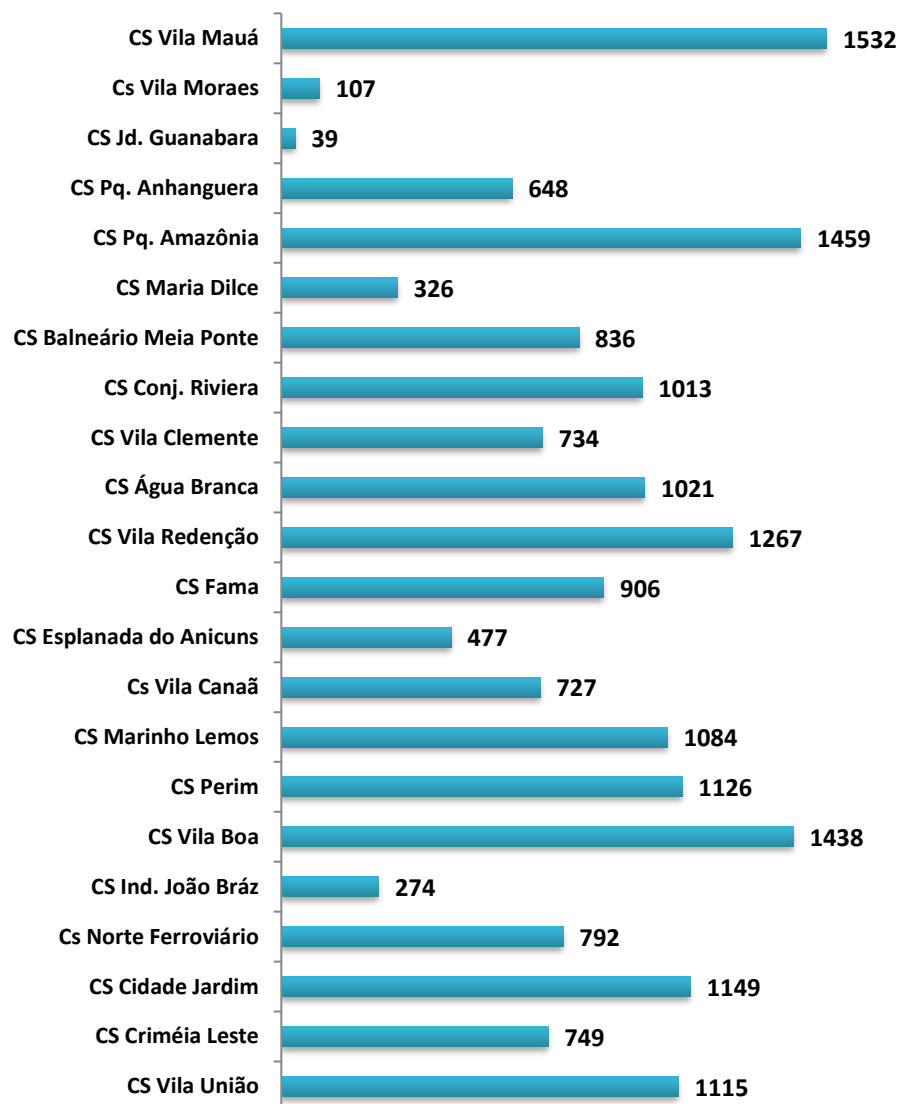
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas Marcadas nos CIAMS Outubro de 2019

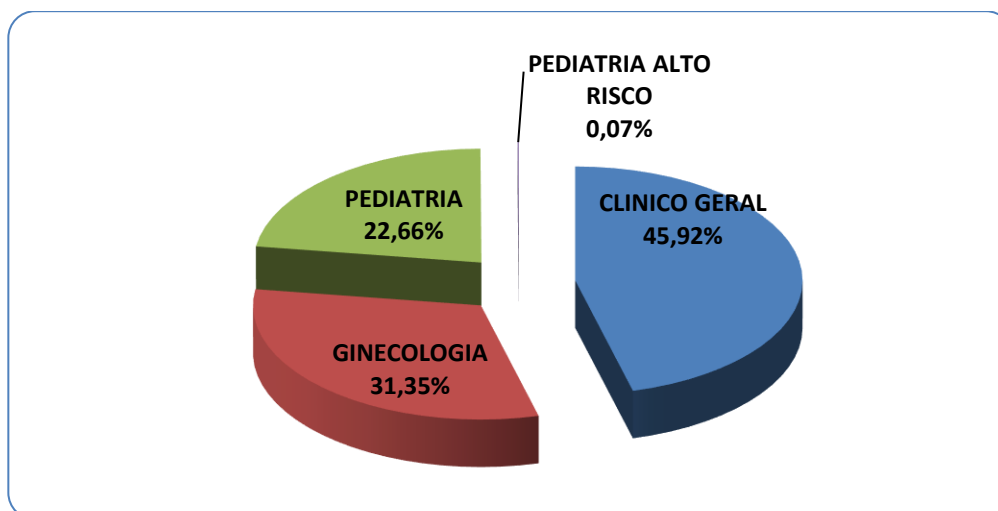


### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Outubro de 2019





### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/19.



### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Outubro de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila União	463	528	124	0	1115
2	CS Criméia Leste	336	219	194	0	749
3	CAIS Bairro Goiá	277	414	653	10	1354
4	CS Cidade Jardim	617	373	159	0	1149
5	CIAMS Novo Horizonte	389	343	0	0	732
6	Cs Norte Ferroviário	366	254	172	0	792
7	CAIS Cândida de Moraes	734	223	240	0	1197
8	CS Ind. João Bráz	94	74	106	0	274
9	CS Vila Boa	524	444	470	0	1438
10	CS Perim	332	351	443	0	1126
11	CAIS Chác. Do Governador	340	156	0	0	496
12	CS Marinho Lemos	346	318	420	0	1084
13	Cs Vila Canaã	415	137	175	0	727
14	CS Esplanada do Anicuns	0	240	237	0	477
15	CIAMS Pedro Ludovico	756	477	163	0	1396
16	CS Fama	651	166	89	0	906
17	CS Vila Redenção	553	378	332	4	1267
18	CAIS Vila Nova	585	405	13	0	1003
19	CS Água Branca	448	179	394	0	1021
20	CAIS Novo Mundo	0	243	155	0	398
21	CS Vila Clemente	386	272	76	0	734
22	CS Conj. Riviera	778	235	0	0	1013
23	CS Balneário Meia Ponte	562	164	110	0	836
24	CAIS Finsocial	0	243	0	0	243



<b>25</b>	CS Maria Dilce	0	326	0	0	326
<b>26</b>	CS Pq. Amazônia	801	353	305	0	1459
<b>27</b>	CS Pq. Anhanguera	233	214	199	2	648
<b>28</b>	CS Jd. Guanabara	0	0	36	3	39
<b>29</b>	CAIS Pq. Das Amendoeiras	347	133	316	0	796
<b>30</b>	Cs Vila Moraes	0	0	107	0	107
<b>31</b>	CS Vila Mauá	806	424	302	0	1532
<b>Total</b>		<b>12139</b>	<b>8286</b>	<b>5990</b>	<b>19</b>	<b>26434</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/2019

Outubro de 2019							
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/10/2019	Terça-feira	614	348	264	0	1226	4,64%
02/10/2019	Quarta-feira	633	387	381	0	1401	5,30%
03/10/2019	Quinta-feira	637	337	362	0	1336	5,05%
04/10/2019	Sexta-feira	491	237	143	0	871	3,29%
07/10/2019	Segunda-feira	594	438	322	0	1354	5,12%
08/10/2019	Terça-feira	610	431	311	1	1353	5,12%
09/10/2019	Quarta-feira	597	380	294	1	1272	4,81%
10/10/2019	Quinta-feira	586	312	298	2	1198	4,53%
11/10/2019	Sexta-feira	497	265	142	0	904	3,42%
14/10/2019	Segunda-feira	595	459	262	0	1316	4,98%
15/10/2019	Terça-feira	633	457	248	1	1339	5,07%
16/10/2019	Quarta-feira	622	438	288	2	1350	5,11%
17/10/2019	Quinta-feira	621	374	306	1	1302	4,93%
18/10/2019	Sexta-feira	404	252	106	0	762	2,88%
21/10/2019	Segunda-feira	508	504	321	0	1333	5,04%
22/10/2019	Terça-feira	588	465	297	5	1355	5,13%
23/10/2019	Quarta-feira	548	375	326	0	1249	4,72%
28/10/2019	Segunda-feira	543	516	364	0	1423	5,38%
29/10/2019	Terça-feira	592	453	292	3	1340	5,07%
30/10/2019	Quarta-feira	617	440	319	2	1378	5,21%
31/10/2019	Quinta-feira	609	418	344	1	1372	5,19%
<b>Totais</b>		<b>12139</b>	<b>8286</b>	<b>5990</b>	<b>19</b>	<b>26.434</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/19

Outubro_2019												
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	13368	530	84	12754	10691	2011	12702	99,59%	563	12139	95,18%	52
Ginecologista	10305	425	428	9452	8045	838	8883	93,98%	597	8286	87,66%	569
Pediatria	8724	492	431	7801	5522	876	6398	82,02%	408	5990	76,79%	1403
Pediatria Alto Risco	128	16	0	112	19	0	19	16,96%	0	19	16,96%	93
<b>Total</b>	<b>32525</b>	<b>1463</b>	<b>943</b>	<b>30119</b>	<b>24277</b>	<b>3725</b>	<b>28002</b>	<b>92,97%</b>	<b>1568</b>	<b>26.434</b>	<b>87,77%</b>	<b>2117</b>

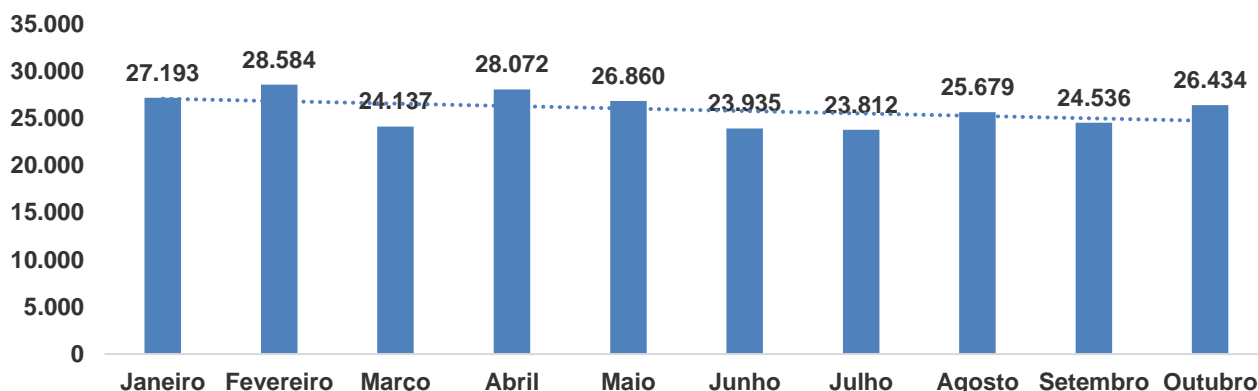
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/19, 32.525 (trinta e duas mil quinhentas e vinte e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1463 (hum mil quatrocentas e sessenta e três) vagas e cancelaram 943 (novecentas e quarenta e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.119 (trinta mil cento e dezenove) vagas. Destas, 2.117 (duas mil cento e dezessete) permaneceram remanescentes e 1.568 (hum mil quinhentas e sessenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.002 (vinte e oito mil e duas) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 92,97% (noventa e dois ponto noventa e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	<b>27.193</b>
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	<b>28.584</b>
	Março	11.214	6.684	6.239	<b>24.137</b>
	Abril	12.714	8.127	7.231	<b>28.072</b>
	Maio	12.338	7.548	6.974	<b>26.860</b>
	Junho	11.378	7.114	5.443	<b>23.935</b>
	Julho	10.941	7.428	5.443	<b>23.812</b>
	Agosto	12.020	7.679	5.980	<b>25.679</b>
	<u>Setembro</u>	11.691	7.249	5.596	<b>24.536</b>
	Outubro	12.139	8.286	6.009	<b>26.434</b>
<b>Total</b>		<b>121.225</b>	<b>75.808</b>	<b>62.209</b>	<b>259.242</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>12.123</b>	<b>7.581</b>	<b>6.221</b>	<b>25.924</b>

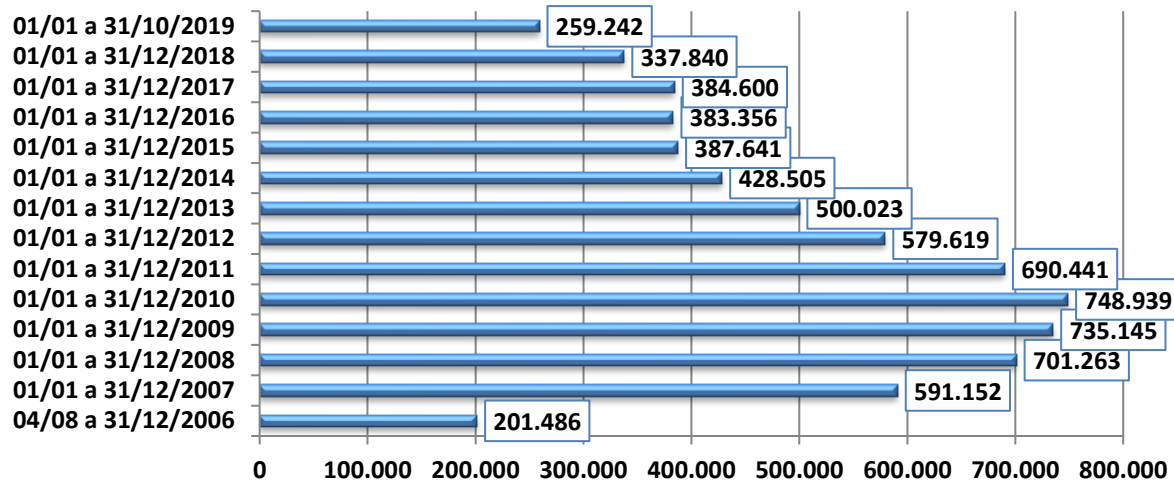
## Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2019



### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/10/2019	121.225	75.808	62.209	259.242
<b>Total</b>		<b>3.228.002</b>	<b>1.877.413</b>	<b>1.823.837</b>	<b>6.929.252</b>

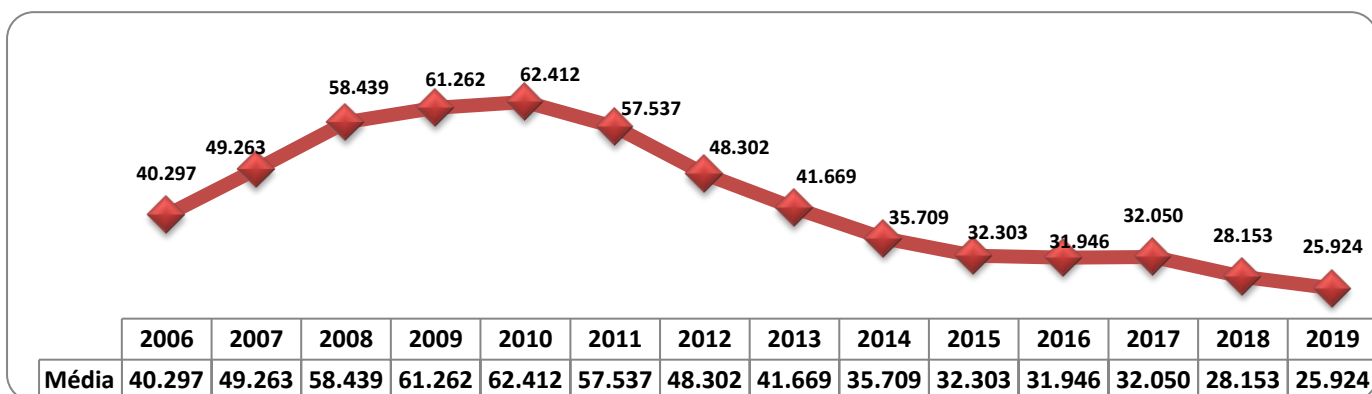
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.**



### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
<b>Total</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>259.242</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>25.924</b>

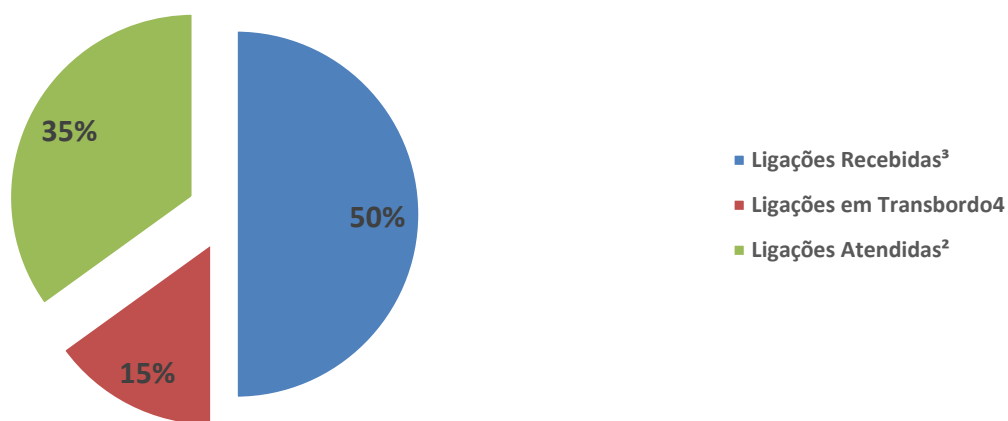
### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Maio	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
	Agosto	72.792	19.924	52.868	-
	Setembro	65.887	13.680	52.207	-
	Outubro	75.547	11.705	63.842	-
<b>Total</b>		<b>809.639</b>	<b>243.756</b>	<b>565.883</b>	<b>-</b>

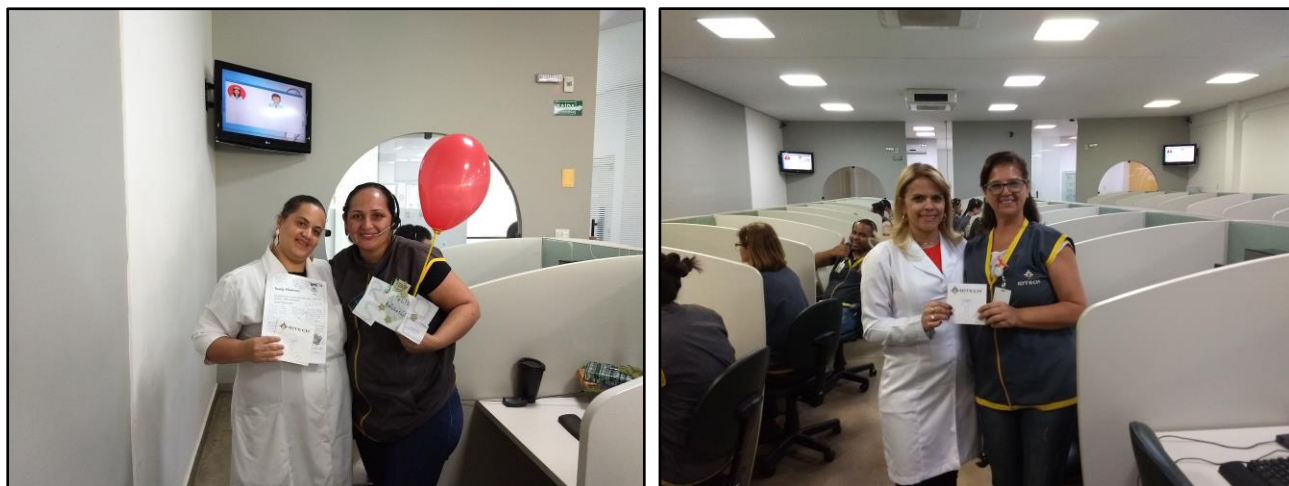
**Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019**



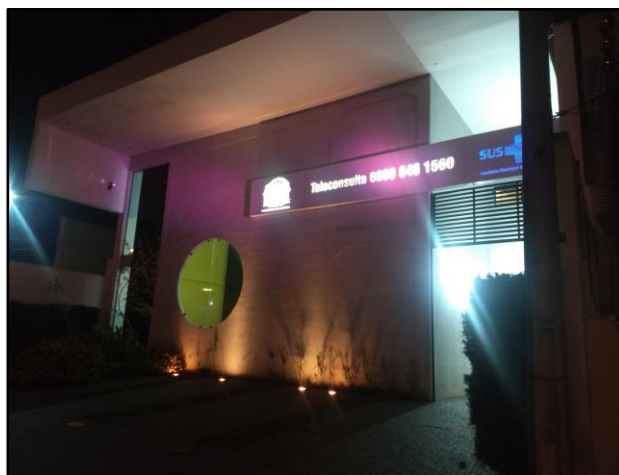
## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Outubro/2019

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de outubro/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- O movimento **Outubro Rosa** alerta as mulheres sobre a importância de olhar com atenção para a saúde, e ajuda conscientiza-las acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Iniciativas como essa são fundamentais para a prevenção. O Teleconsulta também aderiu à campanha iluminando a fachada da Unidade com a cor rosa.



- No dia 07 de outubro/19, o técnico da empresa Orona elevadores realizou manutenção preventiva no elevador da unidade;
- No dia 08 de outubro/19, foi realizado feedback do Agente de Atendimento **Wagner Ribeiro da Silva**. Responsável pela monitoria e feedback **Enfermeira Rafaela Tristão**. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 07 de outubro/19. O TMA do Agente de Atendimento foi de **4,23** minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia;
- No 14 de outubro/19, foi a abertura da SIPAT – **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho**, os integrantes da CIPA realizaram atividades voltada para os colaboradores, e no



primeiro dia contaram com a presença do Advogado Gustavo Pinheiro que palestrou sobre o tema ***Assédio Moral e Sexual no trabalho.***



- Já no 15 de outubro/19, o Sargento **Valdir Freitas** foi o convidado para dar continuidade às atividades da SIPAT e abordou o tema sobre os ***Primeiros Socorros.***



- E no dia 16 de outubro/19, a Enfermeira Núzia Lemes ministrou palestra sobre ***Higiene Pessoal.***





- No dia 17 de outubro/19, a fonoaudióloga **Vanessa Américo** realizou atividades sobre o uso profissional da voz, enquanto a fisioterapeuta **Joana Angélica** que realizou atividades sobre a importância dos exercícios laborais, e no final das atividades os Agentes receberam a bolinhas anti-stress.



- E no dia 18 de outubro/19, foi encerramento da SIPAT, e a terapeuta ocupacional Sra. Anna Paula Hirako que ministrou a palestra sobre Ergonomia, ao final da palestra houve sorteio de brindes e entrega de bombons como forma de agradecimento pela participação de todos.



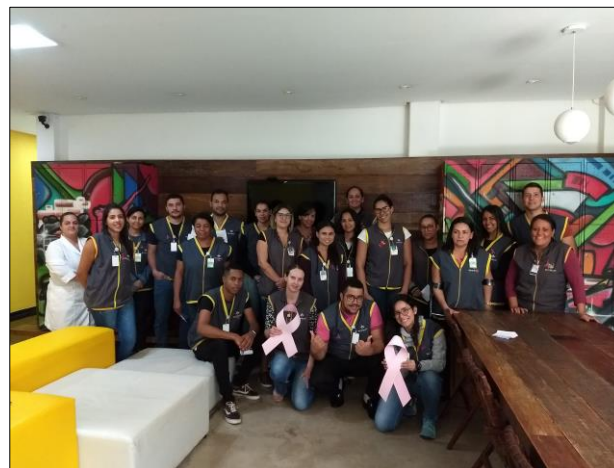
- Em 26 de outubro/19, a equipe da empresa Amazônia Garden Paisagismo realizou manutenção de rotina nos jardins da Unidade;
- Em 30 de outubro/19, a empresa Suporte Climatização esteve na unidade para realizar a manutenção/higienização nos aparelhos de ar condicionado da Sala de Situação, monitoria, gerencia, área de ginástica laboral e Sala de Tecnologia;



- E no dia 31 de outubro/19, concluíram a higienização nos aparelhos de ar condicionado do Callcenter.

### **ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA**

Às Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas das Sextas Informativas foram motivacionais e de capacitação onde foram abordados temas voltados para a qualidade do atendimento, organização do ambiente de trabalho, crescimento profissional e social. Os principais temas abordados foram: Características entre os ESF, Centro de Saúde, CAIS, CIAMS, e as UPAS do Município de Goiânia, e na última sexta feira do mês o tema abordado foi o **Outubro Rosa** que para simbolizar a campanha todos os colaboradores receberam um laço rosa.



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **outubro/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 30 (trinta) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - Outubro de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Antônio Gomes da Silva	Filha de usuário parabeniza o Agente Diego Conrado pelo atendimento apresentado, classificando como uma "gracinha".
2	Fatima Divina da Silva Macedo	Agente Naena parabenizada pela educação durante o atendimento
3	Sophya Candido de Oliveira dos Santos	Agente Denys parabenizado pela forma gentil em atender o usuário.
4	Simone Paixão da Silva Souza	Agente Genivaldo parabenizado pelo excelente atendimento.
5	Clarice de Fatima Goncalves Barreto	Sra. Clarice ficou muito grata pelo atendimento do Agente Adam e afirma se todos tivesse este perfil o sistema de agendamento seria perfeito.
6	Francineide Viera Silva Texeira	Agente Mara foi parabenizada pela forma detalhada de atendimento.
7	Naildes de Jesus Ferreira	Sra. Naildes parabeniza o atendimento do Agente Welison e o classificando como um "amor".
...	-	-
28	Gabriella da Silva Guerra	Agente Cláudia é parabenizada pela cordialidade durante o atendimento.
29	Enedina Araujo da Silva	Agente Bianca é parabenizada pelo atendimento oferecido caracterizando como perfeita em atendimento.
30	Cesar Augusto de Souza	Agente Tadeu parabenizado pela gentileza apresentada durante o atendimento.

## 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de outubro/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Vasconcelos	14	Exoneração	80	80	0
2	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	14	Licença Médica	56	56	0
3	CAIS Chác. Do Governador	Clínico Geral	Priscila Silva	14	Exoneração	80	80	0
4	CS Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	14	Redução de vagas	48	12	36
5	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	14	Atestado	73	37	36
6	CIAS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	14	Atestado	58	58	0
7	CS União	Ginecologista	Eduardo Cruz	14	Licença Médica	45	45	0
8	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Paulo Tavares	14	Exoneração	38	38	0
9	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso	14	Atestado	64	32	32
10	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	14	Licença Médica	56	56	0
11	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	14	Atestado	80	40	40
12	CS vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	14	Atestado	53	21	32
13	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas de Oliveira	14	Atestado	28	21	7
14	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	14	Licença Médica	67	52	15
15	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Falta	118	52	66
16	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	14	Atestado	45	10	35
17	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José	14	Pessoal	46	11	35
18	CAIS Bairro Goiás	Clínico Geral	Indra Fontenelle	14	LM	8	8	0
19	CS Pq Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	14	Atestado	49	18	31
20	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	14	Atestado	45	11	34
21	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	14	Falta	96	18	78
22	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	14	Atestado	52	12	40
23	CAIS Pq das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	14	Atestado	37	8	29
24	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarque Fernandes	14	Pessoal	42	26	16
25	CS Pq Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	14	Atestado	67	15	52
26	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	14	Atestado	70	14	56
27	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio de Melo	14	Grade Equivocada	72	8	64
28	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	15	Licença Médica	58	58	0
29	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	15	Licença Médica	45	45	0
30	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	15	Falta	95	95	0
31	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Vasconcelos	15	Exoneração	80	80	0
32	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmila Saba	15	Atestado	52	28	24
33	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	15	Licença Médica	41	41	0
34	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	15	Atestado	56	12	44
35	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Cruz	15	Licença Médica	28	28	0
36	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Paulo Tavares	15	Exoneração	30	30	0
37	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	15	Licença Médica	37	37	0
38	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	15	Atestado	57	57	0

39	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	15	Licença Médica	59	59	0
40	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	15	Atestado	43	13	30
41	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	15	Licença Médica	60	60	0
42	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	15	Falta	113	50	63
43	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Ramos	15	Falta	60	60	0
44	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Bylão	15	Licença Médica	55	44	11
45	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	15	Licença Médica	56	44	12
46	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	15	Licença Médica	51	12	39
47	CS Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	15	Licença Médica	60	60	0
48	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Melo	15	Atestado	50	23	27
49	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	15	Atestado	45	30	15
50	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	15	Pessoal	80	40	40
51	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	Ariane Calvão	15	Atestado	80	20	60
52	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lucia Costa	15	Atestado	59	31	28
53	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	15	Falta	76	19	57
54	CS Pq Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bularmarque	15	Aniversário	80	20	60
55	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	15	Atestado	57	13	44
56	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	15	Transferência	76	18	58
57	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Moura	15	Atestado	57	19	38
58	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Iris Gonçalves	15	Falta	80	20	60
59	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	15	Atestado	48	12	36
60	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	15	Atestado	43	7	36
61	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	15	Falta	80	40	40
62	CAIS Finsocial	Ginecologista	Nazir Filho	15	Atestado	40	10	30
63	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	15	Atestado	70	14	56
64	CS Redenção	Ginecologista	Diolino Neto	15	Atestado	45	10	35
65	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Borges	16	Licença Médica	45	45	0
66	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	16	Atestado	76	40	36
67	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	16	Licença Médica	41	41	0
68	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	16	Licença Médica	35	35	0
69	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	16	Redução de vagas	50	12	38
70	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	16	Luto em família	50	41	9
71	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel	16	Redução de vagas	50	12	38
72	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	16	Atestado	64	22	42
73	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	16	Licença Médica	51	51	0
74	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	16	Transferência	72	72	0
75	CIAMS Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	16	Atestado	20	20	0
76	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	16	Falta	109	87	22
77	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	16	Licença Médica	37	37	0
78	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	16	Atestado	53	53	0
79	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	16	Redução de vagas	48	15	33
80	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	16	Atestado	55	26	29
81	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	16	Atestado	50	32	18
82	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	16	Licença Médica	54	54	0
83	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	16	Atestado	58	29	29



84	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carla Alberto Cascão	16	Atestado	35	23	12
85	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Gonçalves	16	Atestado	52	11	41
86	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	16	Licença Médica	18	3	15
87	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	16	Atestado	30	10	20
88	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Moura	16	Atestado	55	39	16
89	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	16	Atestado	16	16	0
90	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	16	Atestado	55	29	26
91	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	16	Atestado	55	10	45
92	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria	16	Atestado	56	15	41
93	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	16	Falta	52	24	28
94	CS União	Ginecologista	Eduardo Cruz	16	Licença Médica	7	7	0
95	CS Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	16	Pessoal	80	20	60
96	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	16	Atestado	35	10	25
97	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	16	Atestado	44	10	34
98	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	16	Aniversário	55	13	42
99	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Osmar Matias de Abreu	17	Atestado	70	14	56
100	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda	17	Licença Médica	48	48	0
101	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	17	Redução de vagas	48	12	36
102	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Claudio Tavares	17	Atestado	54	12	42
103	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	17	Licença Médica	80	80	0
104	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	17	Licença Médica	46	34	12
105	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	17	Transferência	79	79	0
106	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	17	Pessoal	117	12	105
107	CS Vila Moraes	Pediatria	Rousara Pimentel	17	Atestado	50	12	38
108	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	17	Redução de vagas	51	15	36
109	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	17	Atestado	55	27	28
110	CS Pq Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	17	Atestado	74	18	56
111	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	17	Redução de vagas	48	15	33
112	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	17	Licença Médica	60	60	0
113	CIAMS Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	17	Luto em família	60	40	20
114	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	17	Falta	117	53	64
115	CAIS Vila Nova	Pediatria	Marilda Macedo	17	Férias	8	8	0
116	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Cruz	17	Licença Médica	4	4	0
117	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	17	Férias	16	16	0
118	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	17	Atestado	16	16	0
119	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	17	Atestado	80	16	64
120	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	17	Redução de vagas	93	20	73
121	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	17	Redução de vagas	48	11	37
122	CS Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Arruda	17	Licença Médica	2	2	0
123	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranulfo	17	Atestado	47	31	16
124	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	17	Exoneração	50	50	0
125	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria	17	Atestado	75	30	45
126	CAIS Amendoieiras	Pediatria	João Filho	17	Licença Médica	54	26	28

127	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria da Conceição Machado	17	Atestado	120	30	90
128	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel	17	Atestado	53	12	41
129	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia de Almeida	17	Falta	78	20	58
130	CAIS Finsocial	Ginecologista	Mauricio Campos	17	Atestado	40	10	30
131	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	17	Atestado	53	12	41
132	CIAMS Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	17	Atestado	40	7	33
133	CS João Bráz	Clínico Geral	Arianne Calvão	17	Reforma Unidade	78	20	58
134	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato	17	Atestado	75	42	33
135	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	José filho	17	Reforma Unidade	49	13	36
136	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	17	Reforma Unidade	74	20	54
137	CS União	Pediatria	Rosely Costa	17	Atestado	17	3	14
138	CS Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Bularmarque	18	Reforma Unidade	40	40	0
139	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Mauro Vasconcelos	18	Exoneração	55	55	0
140	CAIS Vila Nova	Ginecologista	David Gonçalves	18	Falta	28	28	0
141	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia	18	Atestado	21	21	0
142	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	18	Redução de vagas	21	12	9
143	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda	18	Licença Médica	24	24	0
144	CAIS Das Amendoeiras	Pediatria	Lincon Junior	18	Atestado	40	20	20
145	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranulfo	18	Atestado	16	16	0
146	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	18	Falta	40	40	0
147	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	18	Pessoal	30	15	15
148	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	José Filho	18	Reforma Unidade	22	22	0
149	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	18	Reforma Unidade	30	30	0
150	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	18	Redução de vagas	15	15	0
151	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Araújo	18	Atestado	15	15	0
152	CS Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	18	Falta	39	27	12
153	CS Pq Ind. João Bráz	Clínico Geral	Arianne Calvão	18	Reforma Unidade	20	20	0
154	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carla Alberto Cascão	18	Capacitação	35	23	12
155	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	18	Licença Médica	20	20	0
156	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	18	Férias	4	4	0
157	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Santos	18	Atestado	8	8	0
<b>Total</b>						<b>8188</b>	<b>4467</b>	<b>3721</b>

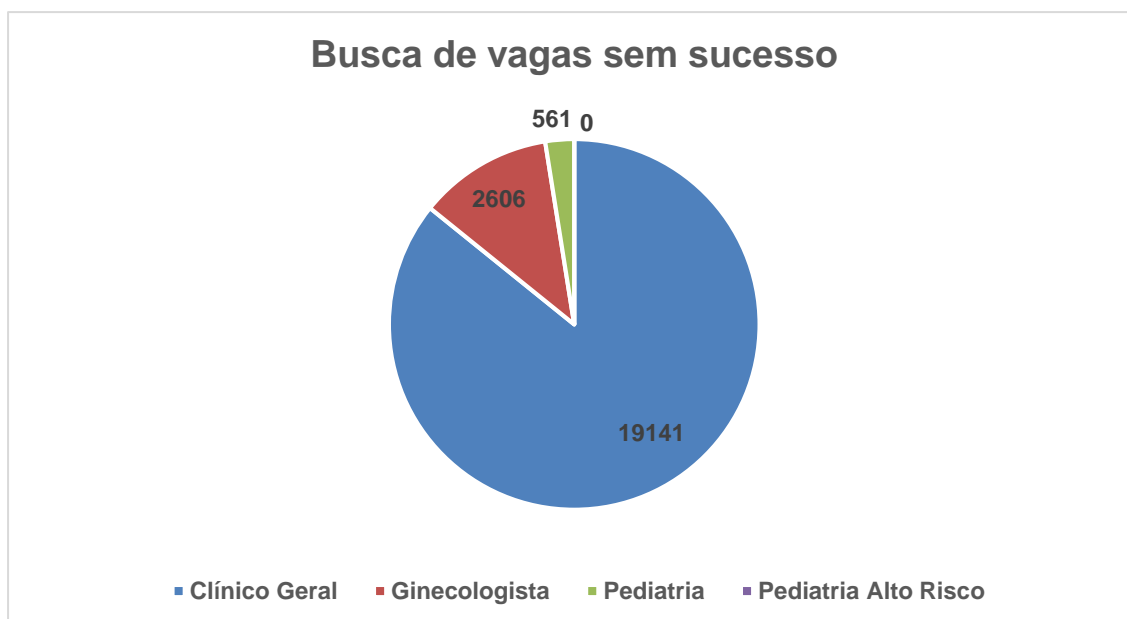
Legenda: 1. Ofertas 2. Canceladas 3. Liberadas

## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.



Outubro_2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de acesso por busca de vagas				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	
1	CAIS Cândida de Moraes	3081	120	49	0	3250
2	CS Pq. Ind. João Bráz	92	20	60	0	172
3	CS Água Branca	62	66	0	0	128
4	CS Esplanada do Anicuns	56	19	2	0	77
5	CS Pq. Anhanguera	3303	216	67	0	3586
6	CAIS Goiá	2123	326	17	0	2466
7	CS Balneário Meia Ponte	109	81	40	0	230
8	CS Setor Perim	118	13	1	0	132
9	CIAMS Pedro Ludovico	182	135	21	0	338
10	CIAMS Novo Horizonte	171	70	6	0	247
11	CAIS Vila Nova	106	17	18	0	141
12	CS Vila Boa	114	59	5	0	178
13	CS Riviera	83	190	1	0	274
14	CAIS Amendoeiras	138	18	0	0	156
15	CAIS Chác. Do Governador	1224	140	13	0	1377
16	CS Fama	61	111	13	0	185
17	CS Cidade Jardim	106	34	4	0	144
18	CS União	112	43	10	0	165
19	CS Redenção	131	54	25	0	210
20	CS Norte Ferroviário	2918	216	3	0	3137
21	CAIS Campinas	4039	200	0	0	4239
22	CS Marinho Lemos	97	124	1	0	222
23	CAIS Finsocial	50	19	2	0	71
24	CS Pq. Amazônia	152	95	26	0	273
25	CS Maria Dilce	5	1	10	0	16
26	CS Vila Clemente	49	11	0	0	60
27	CS Criméia Leste	200	24	6	0	230
28	CAIS Novo Mundo	73	114	28	0	215
29	CS Vila Moraes	9	25	127	0	161
30	CS Vila Canaã	84	22	0	0	106
31	CS Vila Mauá	83	12	5	0	100
32	Maternidade Dona Íris	1	4	0	0	5
33	Jd. América	2	3	0	0	5
34	UABSF - Leste Universitário	1	1	0	0	2
35	CS São Judas Tadeu	3	0	0	0	3
36	CIAMS Urias Magalhães	1	2	1	0	4
37	CS Jd. Guanabara	2	1	0	0	3
<b>Total</b>		<b>19141</b>	<b>2606</b>	<b>561</b>	<b>0</b>	<b>22308</b>



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de outubro/2019 33.515 (trinta e três mil quinhentas e quinze) vagas foram disponibilizadas, sendo que 26.434 (vinte e seis mil quatrocentas e trinta e quatro) foram marcadas, 3.974 (três mil novecentas e setenta e quatro) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.117 (duas mil, cento e dezessete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Outubro_2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatra				Pediatra Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila União	1331	479	463	16	0	659	528	120	11	193	124	59	10	0	0	0	0
CS Criméia Leste	857	346	336	10	0	266	219	12	35	245	194	23	28	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1743	336	277	59	0	493	414	65	14	859	653	16	190	55	10	0	45
CS Cidade Jardim	1777	655	617	36	2	411	373	27	11	235	159	57	19	8	0	0	8
CS Pq. Amazônia	1774	856	801	55	0	381	353	20	8	446	305	111	30	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	812	410	389	20	1	402	343	44	15	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Finsocial	376	64	0	64	0	312	243	18	51	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	424	0	0	0	0	424	326	55	43	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	1130	442	366	75	1	372	254	74	44	316	172	73	71	0	0	0	0
CS Jd. Guanabara	159	0	0	0	0	0	0	0	0	139	36	10	93	20	3		17
CAIS Cândida de Moraes	1479	770	734	36	0	422	223	173	26	287	240	29	18	0	0	0	0
CS Pq. Ind. João Bráz	392	167	94	73	0	82	74	8	0	143	106	32	5	0	0	0	0
CS Perim	1406	352	332	16	4	402	351	19	32	652	443	62	147	0	0	0	0
CS Vila Boa	1745	612	524	88	0	579	444	123	12	554	470	28	56	0	0	0	0
CAIS Chác. Do Governador	697	380	340	40	0	257	156	75	26	60	0	60	0	0	0	0	0
CS Fama	1056	707	651	56	0	209	166	34	9	140	89	22	29	0	0	0	0

CS Água Branca	1225	477	448	28	1	201	179	10	12	547	394	82	71	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1273	420	346	74	0	354	318	24	12	499	420	32	47	0	0	0	0
CS Vila Canaã	908	514	415	93	6	154	137	0	17	240	175	28	37	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	1482	772	756	16	0	509	477	24	8	201	163	9	29	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	775	0	0	0	0	466	240	219	7	309	237	16	56	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1529	624	553	50	21	428	378	34	16	462	332	78	52	15	4		11
CAIS Vila Nova	1108	631	585	46	0	461	405	16	40	16	13	0	3	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	511	0	0	0	0	247	243	0	4	264	155	94	15	0	0	0	0
CS Vila Clemente	1036	417	386	28	3	358	272	35	51	261	76	9	176	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1379	602	562	40	0	225	164	59	2	121	110		11	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	899	234	233	0	1	294	214	59	21	341	199	116	26	30	2	16	12
CS Conj. Riviera	1121	842	778	59	5	279	235	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Amendoeiras	1079	371	347	23	1	166	133	16	17	542	316	79	147	0	0	0	0
CS Vila Moraes	130	0	0	0	0	0	0	0	0	130	107	17	6	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1902	888	806	76	6	492	424	43	25	522	302	189	31	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>33515</b>	<b>13368</b>	<b>12139</b>	<b>1177</b>	<b>52</b>	<b>10305</b>	<b>8286</b>	<b>1450</b>	<b>569</b>	<b>8724</b>	<b>5990</b>	<b>1331</b>	<b>1403</b>	<b>128</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>93</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/19, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 31.163 (trinta e um mil cento e sessenta e três) para 33.515 (trinta e três mil quinhentas e quinze) e acréscimo no número de consultas marcadas de 24.536 (vinte e quatro mil quinhentos e trinta e seis) para 26.434 (vinte e seis mil quatrocentas e trinta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.377 (três mil trezentos e setenta e sete) para 3.974 (três mil novecentas e setenta e quatro).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	13725	12020	1696	9	13716	87,58%	99,93%
	Setembro	12968	11691	1263	14	12954	90,15%	99,89%
	Outubro	13368	12139	1177	52	13316	90,81%	99,61%
	<b>Total</b>	<b>40061</b>	<b>35850</b>	<b>4136</b>	<b>75</b>	<b>39986</b>	<b>89,49%</b>	<b>99,81%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	9481	7679	1228	574	8907	80,99%	93,95%
	Setembro	9004	7249	1148	607	8397	80,51%	93,26%
	Outubro	10305	8286	1450	569	9736	80,41%	94,48%
	<b>Total</b>	<b>28790</b>	<b>23214</b>	<b>3826</b>	<b>1750</b>	<b>27040</b>	<b>80,63%</b>	<b>93,92%</b>

Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	8473	5964	964	1545	6928	70,39%	81,77%
	Setembro	8019	5580	964	1475	6544	69,58%	81,61%
	Outubro	8724	5990	1331	1403	7321	68,66%	83,92%
	<b>Total</b>	<b>25345</b>	<b>17534</b>	<b>3259</b>	<b>4423</b>	<b>20793</b>	<b>69,18%</b>	<b>82,04%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>94.196</b>	<b>76.598</b>	<b>11.221</b>	<b>6.248</b>	<b>87.819</b>	<b>81,32%</b>	<b>93,23%</b>

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de outubro/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **491** (quatrocentos e noventa e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de **outubro/2019**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.698 (hum mil seiscentos e noventa e oito).

Outubro_2019		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Outros	1664
2	Aeroviário	79
3	Alphaville Flamboyant Residencial	1
4	Alto da Glória	28
5	Ananguera	62
6	Aeroviário	1
7	Alto da Glória	4
8	Bairro Santa Rita	43
9	Boa Vista	4
10	Bairro Santa Rita	1
11	Capuava	8
12	Carolina Parque	155
13	Carolina Parque Extesão	49
14	Chácara do Governador	109
15	Chácaras Alto da Glória	1
16	Chácaras Ananguera	1
17	Chácaras Botafogo	3
18	Chácaras Buritis	1
19	Chácaras Califórnia	3
20	Chácaras de Recreio Samambaia	9

21	Chácaras de Recreio São Joaquim	53
22	Chácaras Dona Gê	5
23	Chácaras Hellou	2
24	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	4
25	Chácaras Santa Rita	5
26	Cidade Jardim	450
27	Cond. Anhanguera	36
28	Cond. Cidade Universitária	6
29	Cond. Do Lago	3
30	Cond. Jardim das Oliveiras	2
31	Cond. Parque dos Cisnes	4
32	Cond. Santa Rita	3
33	Cond. Santa Rita 7ª Etapa	7
34	Cond Santa Rista 6ª Etapa	3
35	Conj. Anhanguera	6
36	Conj. Cachoeira Dourada	72
37	Conj. Caiçara	51
38	Conj. Fabiana	25
39	Conj. Guadalajara	24
40	Conj. Morada Nova	25
41	Conj. Primavera	15
42	Conj. Residencial Aruanã I	48
43	Conj. Res. Aruanã II	29
44	Conj. Residencial Irisville	1
45	Conj. Res. Paulo Pacheco	7
46	Conj. Res. Rodoviário	9
47	Conj. Riviera	124
48	Conj. Romildo Ferreira do Amaral	6
49	Conj. Vera Cruz	20
50	Conj. Vila Isabel	3
51	Capuava	1
52	Carolina Parque	2
53	Chácara do Governador	1
54	Cidade Jardim	9
55	Conj. Fabiana	1
56	Conj. Residencial Rodoviário	1
57	Conj. Riviera	5
58	Bairro da Vitória	1
59	Elísio Campos	1
60	Esplanada do Anicuns	43
61	Fazenda Santa Rita	14
62	Fazenda São Domingos	3
63	Fazendo São Domingos	1
64	Bairro Feliz	36
65	Bairro Floresta	1
66	Bairro Goiá	4

67	Bairro Goiá II	17
68	Goiá Setor Veloso	6
69	Granja Cruzeiro do Sul	70
70	Granja Cruzeiro do Sul	4
71	Industrial Mooca	42
72	Jardim América	1021
73	Jardim Ana Lúcia	113
74	Jardim Atlântico	128
75	Jardim Balneário Meia Ponte	747
76	Jardim Bela Vista	122
77	Jardim Bom Jesus	3
78	Jardim Bonanza	18
79	Jardim Brasil	145
80	Jardim Caravelas	6
81	Jardim Colorado	1
82	Jardim Curitiba	9
83	Jardim da Luz	97
84	Jardim das Esmeraldas	71
85	Jardim das Rosas	3
86	Jardim Diamantina	94
87	Jardim Eli Forte	15
88	Jardim Eli Forte	1
89	Jardim Europa	465
90	Jardim Florença	2
91	Jardim Gardênia	4
92	Jardim Goiás	150
93	Jardim Gramado	15
94	Jardim Ipê	15
95	Jardim Itaipu	1
96	Jardim Leblon	3
97	Jardim Mont Serrat	1
98	Jardim Nova Era	1
99	Jd. Nova Esperança	756
100	Jd. Novo Mundo	1698
101	Jd. Novo Mundo Extensão	7
102	Jd. Petrópolis	34
103	Jd. Planalto	129
104	Jd. Presidente	274
105	Jd. Santa Cecília	4
106	Jd. Santo Antônio	67
107	Jd. Sônia Maria	12
108	Jd. Vila Boa	323
109	Jd. Vista Bela	1
110	Jardins Lisboa	1
111	Jardins Verona	1
112	Jd. América	20

113	Jd. Ana Lúcia	5
114	Jd. Balneário Meia Ponte	11
115	Jd. Bela Vista	2
116	Jd. Diamantina	1
117	Jd. Europa	10
118	Jd. Florença	1
119	Jd. Goiás	2
120	Jd. Nova Esperança	14
121	Jd. Novo Mundo	36
122	Jd. Presidente	4
123	Jd. Santo Antônio	1
124	Jd. Vila Boa	2
125	Jd. Da Luz	3
126	Jd. Das Esmeraldas	5
127	Loteamento Areião I	31
128	Loteamento Aruanã Park	10
129	Loteamento Celina Park	41
130	Loteamento Mansões Goianas	27
131	Loteamento Mansões Pereira	2
132	Loteamento Portal do Sol I	2
133	Loteamento Portal do Sol II	3
134	Loteamento Tropical Ville	2
135	Loteamento Celina Park	3
136	Moinho dos Ventos	83
137	Moinho dos Ventos	1
138	Nossa Senhora de Fátima	48
139	Nossa Senhora de Fátima	1
140	Panorama Parque	38
141	Parque Acalanto	10
142	Parque Amazônia	856
143	Parque Anhanguera	58
144	Parque Anhanguera II	342
145	Parque Atheneu	1
146	Parque Balenário	15
147	Parque Bom Jesus	2
148	Parque das Amendoeiras	1
149	Parque das Flores	105
150	Parque das Laranjeiras	38
151	Parque das Nações	41
152	Parque das Paineiras I	2
153	Parque Eldorado Oeste	9
154	Parque Flamboyant	70
155	Pq. Industrial de Goiânia	98
156	Pq. Industrial João Bráz II	8
157	Pq. Industrial João Braz	551
158	Pq Industrial Paulista	4



159	Pq Oeste Industrial	141
160	Pq. Paraíso	24
161	Pq. Santa Cruz	310
162	Pq. Santa Maria	44
163	Pq. Veiga Jardim	1
164	Privê Residencial Elza Fronza	10
165	Privê Residencial Itanhangá	23
166	Pq. Acalanto	1
167	Pq. Amazônia	11
168	Pq. Anhanguera II	10
169	Pq. Balneário	1
170	Pq. Industrial João Bráz	13
171	Pq. Ind. De Goiânia	3
172	Pq. Oeste Industrial	1
173	Pq. Paraíso	2
174	Pq. Santa Cruz	4
175	Pq. Santa Maria	2
176	Pq. Das Laranjeiras	1
177	Pq. Das Nações	1
178	Privê Res. Itanhangá	1
179	Recreio dos Funcionários Públicos	35
180	Res. 14 Bis Extensão	2
181	Res. Alice Barbosa	2
182	Res. Alphaville Flamboyante	2
183	Res. Alvaluz	1
184	Res. Ana Moraes	1
185	Res. Anglo	1
186	Res. Aquários	13
187	Res. Aquários II	12
188	Res. Arco Verde	1
189	Res. Aruanã	10
190	Res. Balneário	10
191	Res. Beatriz Nascimento	35
192	Res. Bertim Belchior 1ª Etapa	15
193	Res. Bertim Belchior 2ª Etapa	8
194	Res. Bosque dos Buritis	6
195	Res. Brisas da Mata	6
196	Res. Buena Vista I	1
197	Res. Campos Dourados	17
198	Res. Canadá	96
199	Res. Carla Cristina	22
200	Res. Center Ville	4
201	Res. Cidade Verde	1
202	Res. Cléa Borges	1
203	Res. Das Acácias	22
204	Res. Della Penna	3

205	Res. Eldorado	65
206	Res. Eldorado Expansão	5
207	Res. Eli Forte	6
208	Res. Eli Forte Extensão	3
209	Res. Fidelis	3
210	Res. Flamingo	8
211	Res. Flórida	38
212	Res. Fonte das Águas	23
213	Res. Fortaleza	1
214	Res. Goiânia Viva	2
215	Res. Goyaz Park	2
216	Res. Granville	2
217	Res. Guarema	4
218	Res. Hugo de Moraes	41
219	Res. Humaitá	7
220	Res. Itaipu	5
221	Res. Itamaracá	81
222	Res. Itália	7
223	Res. Jd. Belvedere	1
224	Res. Jd. Camargo	2
225	Res. Jardim Leblon	5
226	Res. Jardins do Cerrado	138
227	Res. José Viandeli	1
228	Res. Kátia	35
229	Res. Licardino Ney	41
230	Res. London Park	21
231	Res. Luana Park	2
232	Res. Lírios do Campo	1
233	Res. Mansões Paraíso	1
234	Res. Maria Lourença	28
235	Res. Maringá	4
236	Res. Monte Carlo	45
237	Res. Monte Pascoal	7
238	Res. Morumbi	14
239	Res. Nova Aurora	1
240	Res. Nunes de Moraes 1ª	7
241	Res. Park Solar	30
242	Res. Perim	1
243	Res. Petrópolis	14
244	Res. Pilar dos Sonhos	1
245	Res. Ponta Negra	1
246	Res. Porto Seguro	7
247	Res. Português	1
248	Res. Real Conquista	1
249	Res. Recanto das Garças	3
250	Res. Rec. Do Bosque	11

251	Res. Recreio Panorama	1
252	Res. Santa Fé	1
253	Res. Santa Rita 4ª Etapa	16
254	Res. Senador Albion Boa Ventura	60
255	Res. Serra Azul Estapa I	113
256	Res. Serra Azul II	9
257	Res. Sevilha	7
258	Res. Solar Bouganville	35
259	Res. Solar Ville	152
260	Res. Sonho Verde	31
261	Res. São Marcos	6
262	Res. Talismã	16
263	Res. Talismã I	1
264	Res. Tempo Novo	4
265	Res. Vale da Serra	1
266	Res. Vereda dos Buritis	113
267	Res. Village Santa Rita	1
268	Res. Ytapuã	2
269	Rodoviário	65
270	Res. Aruanã	1
271	Res. Canadá	2
272	Res. Carla Cristina	4
273	Res. Hugo de Moraes	1
274	Res. Itamaracá	3
275	Res. Jardins do Cerrado	1
276	Res. London Park	1
277	Res. Park Solar	1
278	Res. Santa Rita 4ª Etapa	1
279	Res. Senador Albion Boa Ventura	1
280	Res. Serra Azul Etapa I	2
281	Res. Solar Ville	7
282	Res. Sonho Verde	2
283	Res. Vereda dos Burtis	1
284	Rodoviário	3
285	Santa Genoveva	127
286	Santa Genoveva II	5
287	Serrinha	30
288	Setor Aeroporto	127
289	Setor Alto do Valle	2
290	Setor Andréia	1
291	Setor Barra da Tijuca	26
292	Setor Bela Vista	75
293	Setor Bueno	177
294	Setor Campinas	243
295	Setor Castelo Branco	170
296	Setor Central	312

297	Setor Oeste	138
298	Setor Coimbra	122
299	Setor Criméia Leste	330
300	Setor Cândida de Moraes	153
301	Setor das Nações	1
302	Setor dos Afonsos	1
303	Setor dos Funcionários	160
304	Setor Empresarial	5
305	Setor Façalville	394
306	Setor Genil Meireles	71
307	Setor Goiânia II	62
308	Setor Jaó	36
309	Setor Leste Universitário	95
310	Setor Leste Vila Nova	449
311	Setor Marabá	25
312	Setor Marechal Rondon	39
313	Setor Marista	32
314	Setor Maysa Extensão	1
315	Setor Morada do Sol	3
316	Setor Moraes	69
317	Setor Negão de Lima	357
318	Setor Noroeste	17
319	Setor Norte Ferroviário	199
320	Setor Norte Ferroviário II	33
321	Setor Nova Suíça	32
322	Setor Nova Vila	106
323	Setor Oeste	73
324	Setor Oriente Ville	1
325	Setor Parque Tremendão	4
326	Setor Pedro Ludovico	816
327	Setor Perim	221
328	Setor Perim Continuação	1
329	Setor Progresso	155
330	Setor Recanto das Minas Gerais	1
331	Setor Rio Formoso	201
332	Setor Santa Rita	24
333	Setor Santa Rita VII	77
334	Setor Santa Rita VIII	4
335	Setor Santos Dumont	110
336	Setor Sevene	43
337	Setor Sol Nascente	15
338	Setor Sudoeste	395
339	Setor Sul	77
340	Setor São José	392
341	Setor Tancredo Neves	37
342	Setor Três Marias	31

343	Setor Ulisses Guimarães	13
344	Setor União	191
345	Setor Urias Magalhães	437
346	Setor Urias Magalhães II	35
347	Solange Park I	175
348	Solange Park II	66
349	Solange Park III	42
350	Solange Parque Complemento	2
351	Santa Genoveva	1
352	Setor Aeroporto	1
353	Setor Bela Vista	1
354	Setor Bueno	2
355	Setor Campinas	6
356	Setor Castelo Branco	1
357	Setor Central	2
358	Setor Coimbra	2
359	Setor Criméia Leste	4
360	Setor Façalville	10
361	Setor Genil Meireles	3
362	Setor Leste Universitário	1
363	Setor Leste Vila Nova	5
364	Setor Marabá	1
365	Setor Marechal Rondon	3
366	Setor Moraes	1
367	Setor Negão de Lima	4
368	Setor Norte Ferroviário	2
369	Setor Nova Suiça	1
370	Setor Nova Vila	3
371	Setor Oeste	1
372	Setor Pedro Ludovico	11
373	Setor Perim	5
374	Setor Progresso	3
375	Setor Rio Formoso	4
376	Setor Santa Rita	1
377	Setor Santa rita VII	4
378	Setor Santos Dumont	1
379	Setor Sol Nascente	1
380	Setor Sudoeste	2
381	Setor São José	6
382	Setor Tancredo Neves	1
383	Setor Três Marias	2
384	Setor União	1
385	Setor Urias Magalhães	5
386	Setor Urias Magalhães II	1
387	Setor dos Funcionários	2
388	Solange Park I	3

389	Solange Park II	1
390	São Carlos	6
391	Sítio de Recreio Ipê	8
392	Sítio de Recreio Paraíso Tropical	1
393	Sítio de Recreio Pindorama	6
394	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	22
395	Sítios de Recreio Mansões do Campus	27
396	Vila Abajá	40
397	Vila Adélia	55
398	Vila Aguiar	10
399	Vila Alto da Glória	68
400	Vila Alvorada	79
401	Vila Americano do Brasil	10
402	Vila Anchieta	11
403	Vila Aurora Oeste	29
404	Vila Bandeirantes	68
405	Vila Bela	20
406	Vila Boa Sorte	17
407	Vila Canaã	10
408	Vila Clemente	56
409	Vila Colemar Natal e Silva	6
410	Vila Concórdia	5
411	Vila Cristina	46
412	Vila Cristina Continuação	21
413	Vila Cristina Extensão	6
414	Vila Divino Pai Eterno	2
415	Vila dos Alpes	76
416	Vila Finsocial	4
417	Vila Fróes	92
418	Vila Irazy	3
419	Vila Isaura	6
420	Vila Itatiaia	1
421	Vila Jacaré	1
422	Vila Jaraguá	42
423	Vila Jd. Pompéia	1
424	Vila Jd. Vitória	96
425	Vila João Vaz	193
426	Vila Legionárias	22
427	Vila Luciana	41
428	Vila Lucy	60
429	Vila Maria Dilce	110
430	Vila Maria José	8
431	Vila Maria Luiza	144
432	Vila Martins	1
433	Vila Maltide	1
434	Vila Mauá	145

435	Vila Megale	17
436	Vila Monticelli	117
437	Vila Mooca	4
438	Vila Morais	158
439	Vila Nossa Senhora Aparecida	10
440	Vila Nova Canaã	45
441	Vila Novo Horizonte	348
442	Vila Osvaldo Rosa	12
443	Vila Paraíso	8
444	Vila Perdiz	2
445	Vila Redenção	269
446	Vila Regina	2
447	Vila Rezende	28
448	Vila Romana	55
449	Vila Rosa	89
450	Vila Santa Efigênia	3
451	Vila Santa Helena	53
452	Vila Santa Isabel	15
453	Vila Santa Rita	45
454	Vila Santa Rista 5ª Etapa	42
455	Vila Santa Rita Acréscimo	4
456	Vila Santana	1
457	Vila Santo Afonso	4
458	Vila São Francisco	12
459	Vila São José Extensão	8
460	Vila São João	26
461	Vila São Luiz	3
462	Vila Teófico Neto	4
463	Vila Vera Cruz	2
464	Vila Viana	70
465	Vila Xavier	5
466	Village Casa Grande	2
467	Village Maringá	10
468	Village Santa Rita	1
469	Village Veneza	20
470	Vila Abajá	1
471	Vila Adélia	2
472	Vila Alto Da Glória	2
473	Vila Alvorada	3
474	Vila Bandeirantes	2
475	Vila Canaã	2
476	Vila Frões	1
477	Vila Jaraguá	1
478	Vila João Vaz	2
479	Vila Legionárias	1
480	Vila LUciana	1

481	Vila Mauá	2
482	Vila Montecelli	3
483	Vila Morais	1
484	Vila Nova Canaã	1
485	Vila Novo Horizonte	5
486	Vila Redenção	5
487	Vila Rosa	1
488	Vila Santa Rita	1
489	Vila Viana	2
490	Água Branca	211
491	Água Branca	3
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>26.434</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de outubro/2019 a Agente de Atendimento **Denys Ferreira Gonçalves de Melo** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 423 (quatrocentas e vinte e três) marcações, como se segue:

Outubro_2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Adam Fernande Batista	292
2	Alessandro Batista de Melo	358
3	Alexandre Yury de Oliveira	157
4	Ana Beatriz Diniz Santana	232
5	Ananda Karoline de Jesus	186
6	Angelica Neves da Silva	1018
7	Angelita Sandra dos Santos	1516
8	Ariany Lara de Castro Marques	272
9	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	155
10	Beatriz Viana Ribeiro	168
11	Bianca Geaninny Padua Ferreira	112
12	Bianca Rodrigues da Silva	916
13	Celia dos Santos Souza	251
14	Celma Faria de Abreu	304
15	Claudia Pereira de Araujo	327
16	Cleuma Rodrigues Viveira	230
17	Cristiane Inacia da Silva	405
18	Cristiane Petronílio de Jesus Morais	271
19	Cristina Evaristo Alves	402
20	Danillo de Castro Barreto	254
21	Danny Pereira de Araujo	169
22	David Amaral Feliciano	398
23	Dayane Pereira Frasão	226
24	Danys Ferreira Gonçalves de Melo	423
25	Deusny Francisca de Oliveira	357
26	Deverson Silva Oliveira	198



27	Deyse Pereira Garcia	263
28	Diego Conrado Lisboa	52
29	Domingas Generosa da Costa	249
30	Douglas Batista do Nascimento	284
31	Edleilde Araujo Pereira	194
32	Eloisa Cristina Fernandes	271
33	Esterliane Neres Sousa	1
34	Eva Carine Pereira	261
35	Fabiana de Paula Oliveira	2
36	Francielly Santana Dantas	295
37	Genivaldo Lima Santos	379
38	Glauco Pereira Lopes	247
39	Helaine Cristina da Silva	152
40	Janaína Freitas	3
41	Jaqueline Borges de Moraes	235
42	Joana Thalita Xavier	406
43	Jorge Pereira da Silva	233
44	Joseane Freitas de souza Martins	170
45	Juliana Mendes Porto	378
46	Katherine Brito da Costa	232
47	Katia Rodrigues Silva	374
48	Keila da Silva Ramos	280
49	Keller Ruthe Monteiro	329
50	Lais Elizabeth Silva	261
51	Lazara Fernanda Caetano	105
52	Leandro Custodio Rocha	334
53	Leticia Canto Azevedo	221
54	Lorryne Nunes de Santana	175
55	Ludmila Fernandes de Araujo	395
56	Mara Celia dos Santos	340
57	Marco Aurélio Gomes de Moraes	217
58	Mariza Ferreira de Oliveira	352
59	Naena Fernandes dos Santos	270
60	Netconsulta	3482
61	Neyre Cristina Braz	181
62	Patrica da Silva Santos Messias	332
63	Pedro de Abreu Neiva	367
64	Regina Celestino Santana	943
65	Rodrigue Nunes dos Santos	216
66	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	52
67	Rozely Filomena Diniz Garcia	312
68	Sônia Aparecida Silva Queiroz	209
69	Tadeu Silva Sousa	164
70	Tania Gomes dos Santos	267
71	Tatiane Aquino David	308
72	Tatiane Oliveira Lima	278

<b>73</b>	Tatyane Estrela Correa	38
<b>74</b>	Vanessa de Sousa Carvalho	285
<b>75</b>	Wadner Ribeiro da Silva	385
<b>76</b>	Welison Ferreira da Silva	222
<b>77</b>	Wellington de Souza Vidal	313
<b>78</b>	Wesley da Costa Reges	239
<b>79</b>	Yuri Rodrigues da Silva	284
<b>Total</b>		<b>26.434</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

<b>Outubro_2019</b>						
<b>Item</b>	<b>Bairros</b>	<b>Prioridade 00</b>	<b>Prioridade 01</b>	<b>Prioridade 02</b>	<b>Prioridade 03</b>	<b>Total</b>
1	CAIS Bairro Goiá	0	17	41	1296	1354
2	CAIS Chácara do Governador	0	2	4	490	496
3	CAIS Cândida de Moraes	0	0	0	1197	1197
4	CAIS Finsocial	0	0	0	243	243
5	CAIS Jd. Novo Mundo	0	0	0	398	398
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	0	18	31	747	796
7	CAIS Vila Nova	0	0	0	1003	1003
8	CS Conj. Riviera	0	110	124	779	1013
9	CS Criméia Leste	0	25	23	701	749
10	CS Esplanada do Anicuns	0	0	18	459	477
11	CS Fama	0	0	0	906	906
12	CS Balneário Meia Ponte	0	105	112	619	836
13	CS Jd. Guanabara	0	0	0	39	39
14	CS Maria Dilce	0	12	28	286	326
15	CS Marinho Lemos	0	2	1	1081	1084
16	CS Norte Ferroviário	0	0	0	792	792
17	CS Pq. Amazônia	0	0	0	1459	1459
18	CS Pq. Anhanguera	0	2	6	640	648
19	CS Ind. João Bráz	0	23	25	226	274
20	CS Setor Perim	0	15	47	1064	1126
21	CS Vila Boa	0	0	0	1438	1438
22	CS Vila Canaã	0	20	24	683	727
23	CS Vila Clemente	0	0	0	734	734
24	CS Vila Mauá	0	10	10	1512	1532
25	CS Vila Moraes	0	0	0	107	107
26	CS Vila Redenção	0	32	49	1186	1267
27	CS Vila União	0	51	69	995	1115
28	CS Água Branca	0	6	6	1009	1021
29	CIAMS Novo Horizonte	0	27	26	679	732
30	CIAMS Pedro Ludovico	0	48	46	1302	1396
31	CS Cidade Jardim	0	100	114	935	1149
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>625</b>	<b>804</b>	<b>25005</b>	<b>26434</b>

## 2.10. Projeto Alto Risco

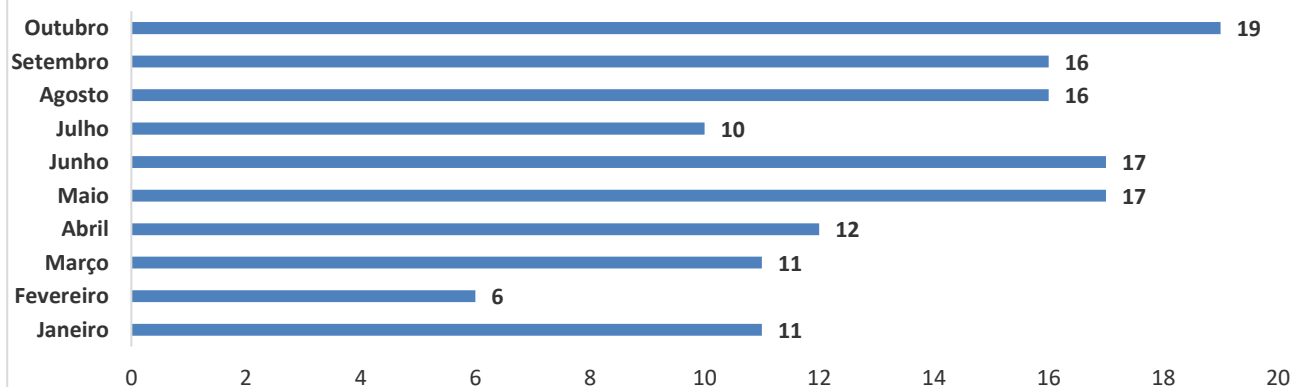
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

<b>Agendamentos Projeto Alto Risco 2019</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>6</b>	<b>5,17%</b>
<b>Março</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Abril</b>	<b>12</b>	<b>10,34%</b>
<b>Mai</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Junho</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Julho</b>	<b>10</b>	<b>8,62%</b>
<b>Agosto</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>Setembro</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>Outubro</b>	<b>19</b>	<b>14,07%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

**Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2019**



## 2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de outubro/2019 houve agendamento de (12) duas consultas:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	PACIENTE	ID	D.N.	UNIDADE	AGENDAMENTO	STATUS
1	1/10	CIP	DIEGO MORAIS	ALISON RICHARD DA SILVA DUTRA	2151107	25/12/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9711756 Data: 08/10/2019 08:01 (Angelita)	NÃO COMPARECEU
2	1/10	CIP	DIEGO MORAIS	HEMERSON PINHEIRO DA SILVA	2150614	02/07/02	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9711690 Data: 07/10/2019 08:01 (Angelita)	NÃO COMPARECEU
3	1/10	CIP	DIEGO MORAIS	RIAN SABOIA GOMES	2152743	10/11/02	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9711834 Data: 10/10/2019 07:00 (Bianca)	COMPARECEU
4	1/10	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	WALLISON MARLLON VIERA DE OLIVEIRA	2152732	17/05/03	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9711798 Data: 09/10/2019 08:01 (Regina)	NÃO COMPARECEU
5	1/10	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS SILVA	2152735	10/01/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9711868 Data: 11/10/2019 07:01 (Regina)	NÃO COMPARECEU
6	15/10	CIP	DIEGO MORAIS	ALEX KAYO GOMES BARBOSA	128039	18/11/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9725804 Data: 23/10/2019 07:00 (Bianca)	NÃO COMPARECEU

7	15/10	CIP	DIEGO MORAIS	GABRIEL SILVA AMARAL	2155387	17/12/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9725805 Data: 23/10/2019 07:00 (Bianca)	<b>CANCELAMENTO DE CONSULTA SOLICITADO: DIEGO ENFERMEIRO</b>
8	15/10	CIP	DIEGO MORAIS	LARISSON RODRIGUE S LIMA	2155390	03/08/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9725806 Data: 23/10/2019 07:00 (Bianca)	<b>CANCELAMENTO DE CONSULTA SOLICITADO: DIEGO ENFERMEIRO</b>
9	15/10	CIP	DIEGO MORAIS	RAYAN PORFIRIO SILVA	2155392	20/01/02	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9725807 Data: 23/10/2019 08:00 (Bianca)	<b>CANCELAMENTO DE CONSULTA SOLICITADO: DIEGO ENFERMEIRO</b>
10	22/10	CIP	DIEGO MORAIS	GABRIEL SILVA AMARAL	2155387	17/12/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9733308 Data: 30/10/2019 07:00 (Angelita)	<b>NÃO COMPARECEU</b>
11	22/10	CIP	DIEGO MORAIS	LARISSON RODRIGUE S LIMA	2155390	03/08/01	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9733309 Data: 30/10/2019 07:20 (Angelita)	<b>NÃO COMPARECEU</b>
12	22/10	CIP	DIEGO MORAIS	RAYAN PORFIRIO SILVA	2155392	20/01/02	CS Vila União	Profissional de Saúde: <b>JOSE BALDOINO VALENTE</b> Unidade de Saúde: <b>CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> Consulta Nº : 9733310 Data: 30/10/2019 07:40 (Angelita)	<b>NÃO COMPARECEU</b>

## 2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;

- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de outubro/2019 do corrente ano o agendamento de **3.233 (três mil, duzentos e trinta e três)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.622 (duas mil, seiscentos e vinte e dois)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **611 (seiscentos e onze)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

**RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de outubro de 2019**

Outubro_2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	30/set	Laís de Albuquerque	Paciente com hérnia estomacal, necessita de Clínico. <b>Solicitante:</b> Ângela	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 16:01 <b>Unidade Solicitante:</b> CS Pq. Anhanguera
2	27/set	Ivoneth Pereira Delgado	48 Anos com fortes dores no estomago e febre, necessita de atendimento.	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 15:00 <b>Supervisor Solicitante:</b> Janaina Freitas
3	30/set	Hugo Josué Freitas Godoi	Ranking de atendimento	<b>Profissional:</b> James Pimenta <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 02/10/2019 07:00 <b>Supervisor Solicitante:</b> Cais Vila Nova
4	25/set	Eliani Alves	Paciente 58 anos, hipertensa e com tosse há 20 dias. Necessita avaliação	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 02/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo



5	25/set	Anicolina Barbosa Santana	Pte 79 anos hematuria, necessita de avaliação clínica	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 02/10/2019 16:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Esterliane Sousa
6	29/out	Delcio Gomes de Freitas	Pte 59 anos relata dor no ombro com exames para entregar	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo
*****				
3230	29/out	Maria Rosalina Pereira da Silva	Pte 46 anos relata CA em região nasal. Necessita acompanhamentos	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo
3231	29/out	Juraci dos Santos Santana	Pte 57 anos com alteração na próstata, necessita de avaliação	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo
3232	29/out	Daniel Dias Lopes	Pte em tratamento para tuberculose. Tossindo muito	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo
3233	30/out	Robson Rodrigues Montalvão de Oliveira	43 anos, hérnia, precisa de encaminhamento.	<b>Profissional:</b> Leonildo Negretto <b>Unidade:</b> CS Norte Ferroviário <b>Data:</b> 04/10/2019 17:01 <b>Supervisor Solicitante:</b> Alcione Rabelo

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **611 (seiscentos e onze)** solicitadas pelas Unidades **17 (dezessete)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **15 (quinze)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a

diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
30/09 a 04/10	8.653	4.353	50,31
07 a 11/10	8.653	5.713	60,02
14 a 18/10	9.364	5.780	61,73
21 a 25/10	9.364	6.117	65,32
28/10 a 01/11	9.296	6.278	67,53
<b>Total</b>	<b>45.330</b>	<b>28,241</b>	<b>62,30%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de outubro/19, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE OUTUBRO/ 2019</b>				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Prêmio Julho a Setembro/2019				-12
Tanit Ribeiro Carmo- Férias 01 a 30/10				-200
Carlos Alberto Cascão - Atestado Médico 29 a 31/10				-27
<b>TOTAL</b>	<b>1255</b>	<b>1016</b>	<b>80,96%</b>	<b>-239</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica 30/08 a 12/11/2019				-275
Carmen Olga Valdes Cabreira- Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Licença Prêmio 01 a 30/09/2019				-16
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1070</b>	<b>771</b>	<b>72,06%</b>	<b>-299</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Júlio César Pereira Rodrigues - Licença Prêmio 01/09 a 30/11/2019				-355
Antônio Gomes Teles- Licença Prêmio 01/10 a 30/10/2019				-325

Marcelo Borges Cunha- Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Juliana De Melo Melgaco- Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
<b>TOTAL</b>	<b>2030</b>	<b>820</b>	<b>40,39%</b>	<b>-1210</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
Rosa Maria Do Nascimento - Férias 02/09 a 01/10				-26
Janete Guimaraes Alves- Atestado Médico 17/10				-8
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio 01/11/2019 a 29/01/2020				-11
Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico 29/10				-10
<b>TOTAL</b>	<b>1290</b>	<b>1035</b>	<b>80,23%</b>	<b>-255</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Folga de Aniversário 03/10				-29
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-40
Emivaldo Soares Martins - Férias 02 a 16/10				-134
Célia Mendonça Da Silva- Licença Prêmio 19/09/2019 a tempo indeterminado.				-224
Leonildo De Freitas Negretto- Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-80
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1560</b>	<b>1037</b>	<b>66,47%</b>	<b>-523</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Folga de Aniversário 01/10				-20
Musbah Nader Kolailat- Licença Prêmio 01/07 a 04/10/2019				-42
Arlene Rodrigues Lyra- Retorno na unidade CS Maua				-30
<b>TOTAL</b>	<b>1435</b>	<b>1343</b>	<b>93,59%</b>	<b>-92</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Francesco Riccio - Programa Outubro Rosa 14/10				-15
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga- Férias 21/10 a 19/11				-160

Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias 18/10 a 01/11				-72
<b>TOTAL</b>	<b>1235</b>	<b>988</b>	<b>80,00%</b>	<b>-247</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-240
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-24
Rosaura Diniz Pimentel- Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019				-220
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Férias 14 a 28/10				-168
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>128</b>	<b>16,41%</b>	<b>-652</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Túlio Alves Sardinha - Férias 10 a 23/10				-102
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>	<b>1408</b>	<b>93,25%</b>	<b>-102</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Michele Roncato Franca- Prorrogativa da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-340
João Serafim Filho- Licença Prêmio 01/07 a 01/10/2019. Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
Lincoln Marques Da Rocha - Férias 16/09 a 01/10				-35
Lincoln Marques Da Rocha- Congresso dia 10/10				-15
Antônio Alessandro Paris - Motivo Falta 17,18,21 e 23/10				-32
Antônio Alessandro Paris - Motivo Falta 17,18,21 e 23/10				-36
João Serafim Filho - Férias 29/10 a 12/11				-60
<b>TOTAL</b>	<b>1645</b>	<b>1095</b>	<b>66,57%</b>	<b>-550</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
José Gonçalves De Oliveira - Férias 30/09 a 29/10				-398
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-288
<b>TOTAL</b>	<b>1144</b>	<b>458</b>	<b>40,03%</b>	<b>-686</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende-Grade suspensa a partir 11/03				-400
Gizele De Souza Lopes - Licença por interesse particular a partir 01/07/2019 tempo indeterminado				-400
Carlos Augusto Santos Rodrigues- Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-72

Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-180
Luciano Augusto Baylão- Férias 16/09 a 05/10				-51
Luciano Augusto Baylão- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
<b>TOTAL</b>	<b>1811</b>	<b>692</b>	<b>38,21%</b>	<b>-1119</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Nilson Pereira Pinto- Férias 09/09 a 08/10				-68
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição 30/09				[+20]
Leandro Matos- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Edna Maria Ferreira- Retificação da Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-15
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal 08 a 11/10				-60
Leandro Matos- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Atestado Médico 17/10				-14
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 21/10				[+20]
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal 28/10 a 01/11				-80
<b>TOTAL</b>	<b>1350</b>	<b>1137</b>	<b>84,22%</b>	<b>-213</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-50
Osmar Matias De Abreu- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-50
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-320
Ubirone De Fátima Guimarães- Férias 28/10 a 11/11				-54
<b>TOTAL</b>	<b>1480</b>	<b>1006</b>	<b>67,97%</b>	<b>-474</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Vinícius Montenegro Torres- Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Nilmar Feliciano Da Silva- Folga Compensatória 07,08 e 09/10. Motivo Pessoal 10/10.				-96
Cláudia Cássia De Almeida - Atestado Médico 14 e 15/10				-24

Vilmar Inácio Rodrigues- Licença Médica 16/10 por 60 dias				-33
<b>TOTAL</b>	<b>1470</b>	<b>1047</b>	<b>71,22%</b>	<b>-423</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 0Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-400
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa- Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-210
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-3
<b>TOTAL</b>	<b>755</b>	<b>142</b>	<b>18,81%</b>	<b>-613</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Mirna Mariano Leão - Férias 09 a 23/10				-142
<b>TOTAL</b>	<b>1165</b>	<b>1023</b>	<b>87,81%</b>	<b>-142</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Cáritas De Oliveira - Aposentadoria a partir 30/09/2019				-200
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>460</b>	<b>69,70%</b>	<b>-200</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-15
Euripedes Jose De Souza- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-15
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros- Licença Médica 01/08 a 30/09/2019				-13
<b>TOTAL</b>	<b>1395</b>	<b>1352</b>	<b>96,92%</b>	<b>-43</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves- Férias 01 a 15/10				-79
Eros De Sousa- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Erwin Ernesto Serrano Madrid- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019.				-9
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias 01 a 15/10. Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-20
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-6
<b>TOTAL</b>	<b>1025</b>	<b>896</b>	<b>87,41%</b>	<b>-129</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Indra Gonella Fontenelle - Férias 03/09 a 02/10				-360



Alfredo Puppini Farias- Férias 24/09 a 23/10				-135
Marcio Caetano Queiroz- Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-15
Euli Jose Braga- Retorno do profissional no CS Vila Maua				-3
Marcio Caetano Queiroz- Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
João Gomes Do Sacramento - Férias 14/10 a 12/11				-64
Antônio De Melo Anes Júnior- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-16
Alfredo Puppini Farias - Férias 24/09 a 23/10. Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-35
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-9
Euli Jose Braga- Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-9
Marcio Caetano Queiroz- Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-30
Elidia Célia Santillo Gomes- Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-12
João Gomes Do Sacramento - Férias 14/10 a 12/11				-64
Nivaldo David Amaral - Feriado Padroeira de Goiania 24/10				-10
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias 29/10 a 12/11				-42
João Gomes Do Sacramento - Férias 14/10 a 12/11				-64
<b>TOTAL</b>	<b>2550</b>	<b>1637</b>	<b>64,20%</b>	<b>-913</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
José Tavares De Morais Filho - Férias 01 a 15/10				-90
Arianne Calvão Callus - Férias 09 a 23/10				-150
Carina Barbosa Bulamarque- Férias 14/10 a 01/11				-192
<b>TOTAL</b>	<b>835</b>	<b>403</b>	<b>48,26%</b>	<b>-432</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 01/10.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Fábio Guilherme Da Silveira- Folga de Aniversário dia 30/09				-12
Vauvenarques Fernandes - Férias 03 a 22/10				-70
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 08/10.				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 15/10.				-8

Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 22/10. Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Harley Ricardo Rodrigues- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-8
Fábio Guilherme Da Silveira- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-7
Vauvenarques Fernandes - Férias 03 a 22/10. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-26
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 29/10.				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1445</b>	<b>872</b>	<b>60,35%</b>	<b>-573</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
Pedro Rafael Santana Sousa- Motivo Pessoal 03 a 07/10				-24
Saulo Gonçalves De Mendonça- Licença Prêmio 01 a 30/09				-15
Suzete Assis De Oliveira- Atestado Médico 30/09. Férias 01 a 15/10				-51
Suzete Assis De Oliveira- Férias 01 a 15/10				-78
Pedro Rafael Santana Sousa - Motivo Pessoal 16 a 18/10				-36
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição dia 25/10				[+12]
Vanessa Pires Suguri Taia - Palestra de Hiperdia 31/10				-16
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 01/11				[+12]
Isaura Araújo Santos Lobo - Atestado Médico 29/10				-12
<b>TOTAL</b>	<b>2170</b>	<b>1687</b>	<b>77,74%</b>	<b>-483</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Roberto Ferreira Da Cunha- Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra- Atestado Médico 17/10				-10
<b>TOTAL</b>	<b>2235</b>	<b>1801</b>	<b>80,58%</b>	<b>-434</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu- Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-20
Eduardo Pereira Cruz- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-15
Camila Sousa Pavani- Férias 27/09 a 11/10				-88
Maria Da Conceição Matos- Retorno a unidade CS Vila Maua				-72
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica 26/09 a 15/10/2019				-51

<b>TOTAL</b>	<b>1471</b>	<b>1225</b>	<b>83,28%</b>	<b>-246</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva- Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195
Maria Augusta Azevedo Miranda - Retorno a unidade CS Vila Maua				-80
José Guedes Peixoto- Retorno a unidade CS Vila Maua				-60
Tânia Moreira Nobrega- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-16
Lítemar Gualberto De Souza Junior- Férias 07 a 21/10				-96
Adriana Fernandes Cardoso -Palestra Hiperdia 21/10. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-27
André Ibrahim Bayeh- Atestado Médico 21 e 22/10. Folga de aniversário 23/10. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-51
Lítemar Gualberto De Souza Junior- Férias 07 a 21/10. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-21
Tânia Moreira Nobrega- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1415</b>	<b>860</b>	<b>60,78%</b>	<b>-555</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Fabírcia Ferreira De Moura- Prorrogação da Licença Médica a partir 21/09 sem previsão de retorno.				-144
Divino Pereira De Miranda- Férias 01 a 15/10				-145
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 10 e 11/10				-48
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 18/10				-32
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019 período matutino. Férias 01 a 15/10				-43
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-16
Vicente José Vita - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-10
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-15
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-21
Eberth Franco Vencio- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-6

Cláudio Raul Tavares- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-9
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar.				-7
<b>TOTAL</b>	<b>2449</b>	<b>1628</b>	<b>66,48%</b>	<b>-821</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 30/09 a 09/10				-48
Sebastião Rodrigues de Oliveira- Férias 16/09 a 30/09				-12
Izabella Neves De Araújo- Licença Médica 11/09 a 07/12/2019				-240
Jaime Batista Lino Da Silva- Férias 16/09 a 30/09				-12
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 30/09 a 09/10. Atestado Médico 10/10				-48
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-16
Bernardo De Paula Neto - Atestado Médico 21/10. Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-32
Patricia Barbosa Gonçalves- Atestado Médico 21 a 25/10				-48
Paulo Vicente Mota Ribeiro- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Danuzia Muniz Camelo - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica 15//10 por 30 dias				-48
<b>TOTAL</b>	<b>2160</b>	<b>1620</b>	<b>75,00%</b>	<b>-540</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio a partir 03/06, por 6 meses				-400
Luciana Curado Santos- Feriado Padroeira de Goiânia 24/10				-20
Luciana Curado Santos - Junta Médica 01/11				-20
<b>TOTAL</b>	<b>2015</b>	<b>1575</b>	<b>78,16%</b>	<b>-440</b>

## 2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as

unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

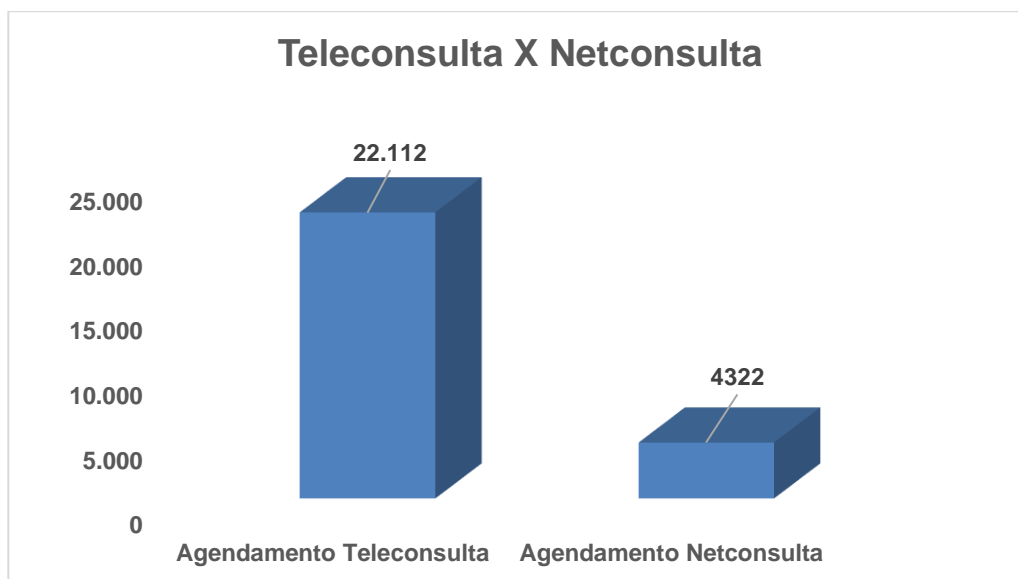
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de outubro/2019

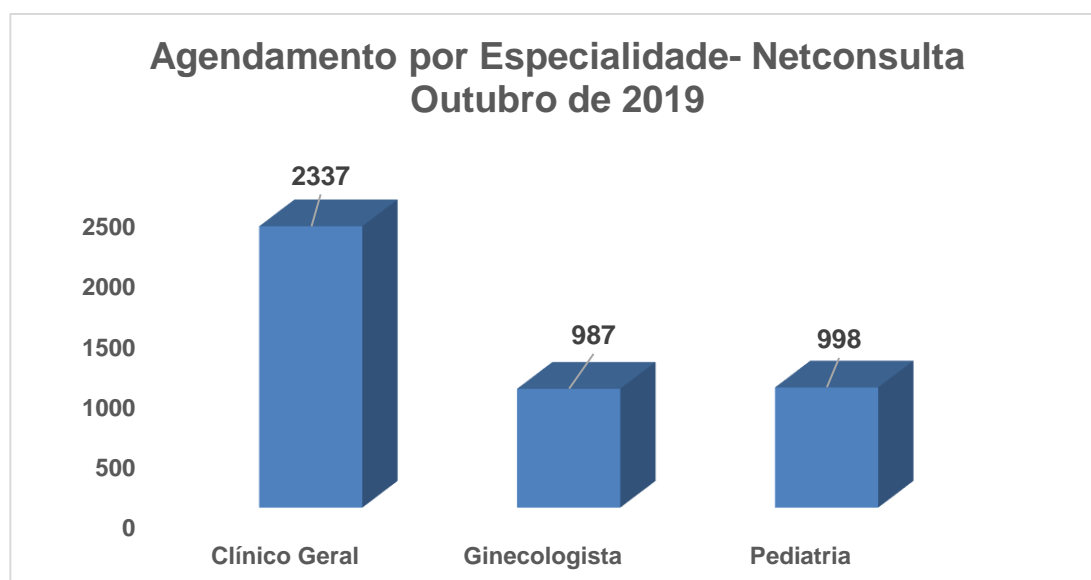
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/10/2019	91		17/10/2019	213
02/10/2019	128		18/10/2019	134
03/10/2019	124		19/10/2019	0
04/10/2019	78		20/10/2019	0
05/10/2019	0		21/10/2019	252
06/10/2019	0		22/10/2019	226
07/10/2019	286		23/10/2019	215
08/10/2019	257		24/10/2019	0
09/10/2019	235		25/10/2019	0
10/10/2019	225		26/10/2019	0
11/10/2019	159		27/10/2019	0
12/10/2019	0		28/10/2019	271
13/10/2019	0		29/10/2019	238
14/10/2019	279		30/10/2019	219
15/10/2019	248		31/10/2019	219
16/10/2019	225		<b>Total</b>	<b>4.322</b>

### 2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta outubro/2019



### 2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em outubro/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	2337
Ginecologista	987
Pediatria	998
<b>Total</b>	<b>4.322</b>



No mês de outubro/2019 foi observado o agendamento de 4.322 (quatro mil, trezentos e vinte e duas) consultas, o que equivale a 16% (dezesesseis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

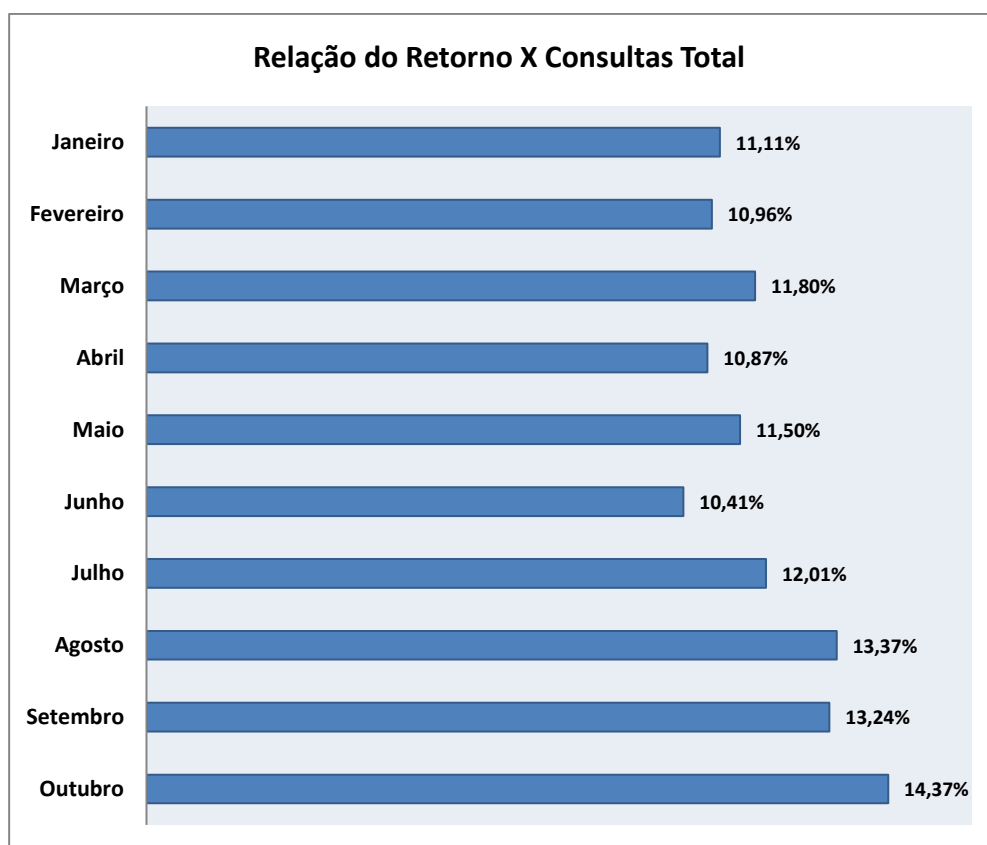
## 2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



2.8.1 Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/10/2019	Terça-feira	169
02/10/2019	Quarta-feira	142
03/10/2019	Quinta-feira	143
04/10/2019	Sexta-feira	51
06/10/2019	Domingo-feira	100



07/10/2019	Segunda-feira	212
08/10/2019	Terça-feira	173
09/10/2019	Quarta-feira	179
10/10/2019	Quinta-feira	152
11/10/2019	Sexta-feira	48
13/10/2019	Domingo-feira	98
14/10/2019	Segunda-feira	194
15/10/2019	Terça-feira	173
16/10/2019	Quarta-feira	182
17/10/2019	Quinta-feira	138
18/10/2019	Sexta-feira	42
20/10/2019	Domingo-feira	64
21/10/2019	Segunda-feira	148
22/10/2019	Terça-feira	123
23/10/2019	Quarta-feira	48
27/10/2019	Domingo-feira	100
28/10/2019	Segunda-feira	189
29/10/2019	Terça-feira	183
30/10/2019	Quarta-feira	194
31/10/2019	Quinta-feira	176
<b>Total</b>		<b>3424</b>

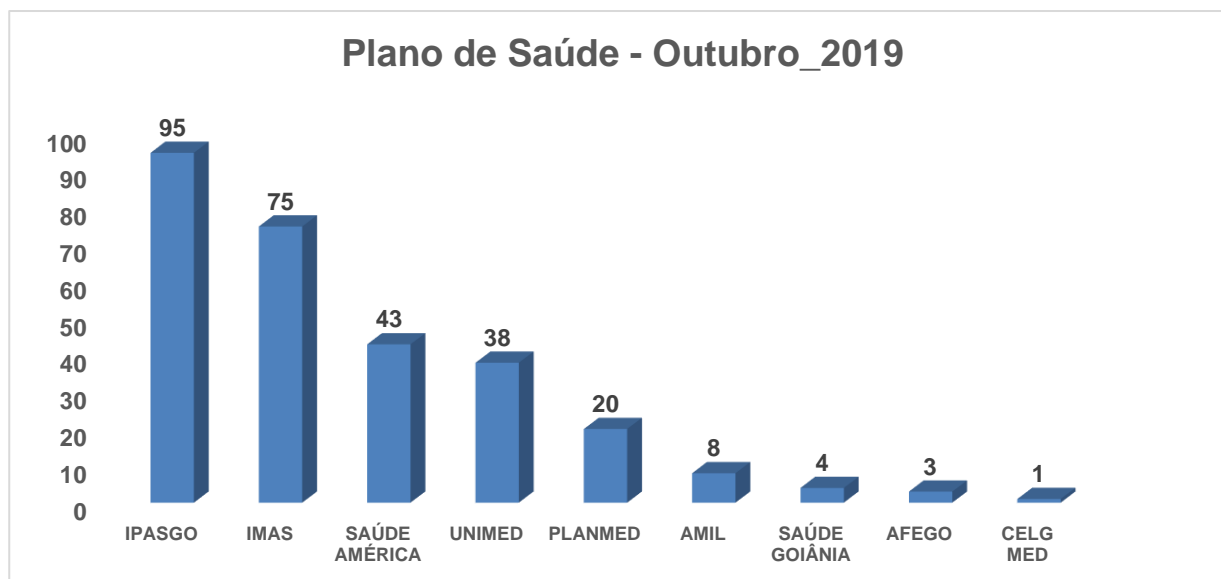
## 2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 287 (duzentos e oitenta e sete) usuários de outros planos de saúde no mês de outubro/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Outubro_2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	95
2	IMAS	75
3	SAÚDE AMÉRICA	43
4	UNIMED	38
5	PLANMED	20
6	AMIL	8
7	SAÚDE GOIÂNIA	4
8	AFEGO	3
9	CELG MED	1
<b>Total</b>		<b>287</b>



## 2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

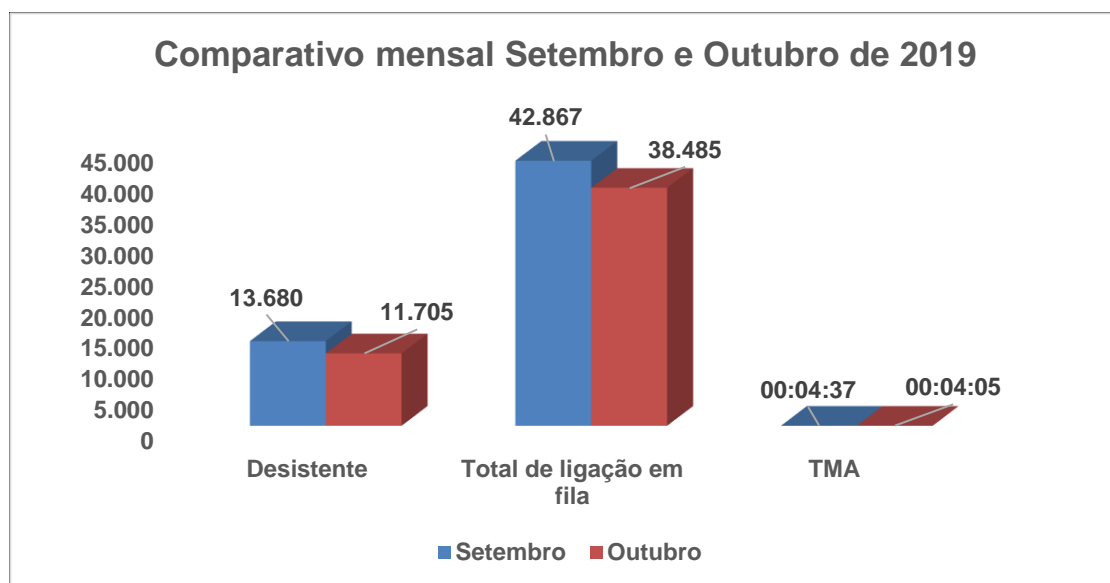
No mês de outubro/2019 houve um acréscimo total de 14,37% (quatorze ponto trinta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
<b>Clínico Geral</b>	10633	1506	12139	14,16%
<b>Ginecologia</b>	7383	903	8286	12,23%
<b>Pediatria</b>	5079	911	5990	17,94%
<b>Pediatra Alto Risco</b>	17	2	19	11,76%
<b>Total</b>	<b>23.112</b>	<b>3.322</b>	<b>26.434</b>	<b>14,37%</b>

## 2.17. Dados Contact Center

### 2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Setembro/19		Outubro/19
Ligações recebidas:	65.887		75.547
Ligações atendidas:	52.207		63.842
Desistências/Não atendidas	13.680		11.705
Maior tempo na fila	00:21:20		00:18:06
TMA:	00:04:37		00:04:05
TME:	00:02:29		00:01:09
TMEa:	00:02:35		00:01:05
Total de ligações em fila:	42.867		38.485



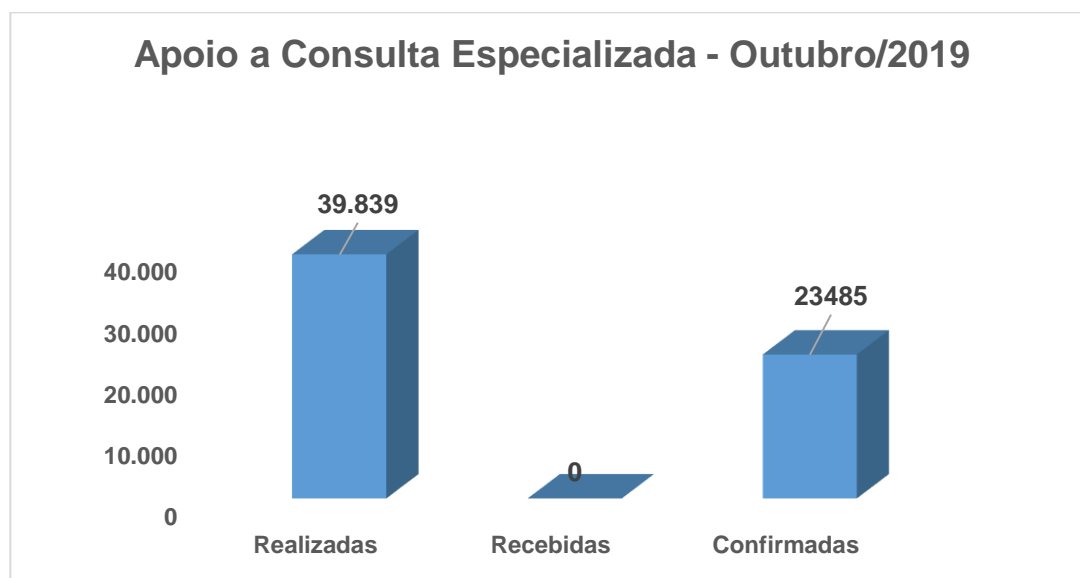
## 2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em outubro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 39.839 (trinta e nove mil oitocentas e trinta e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas

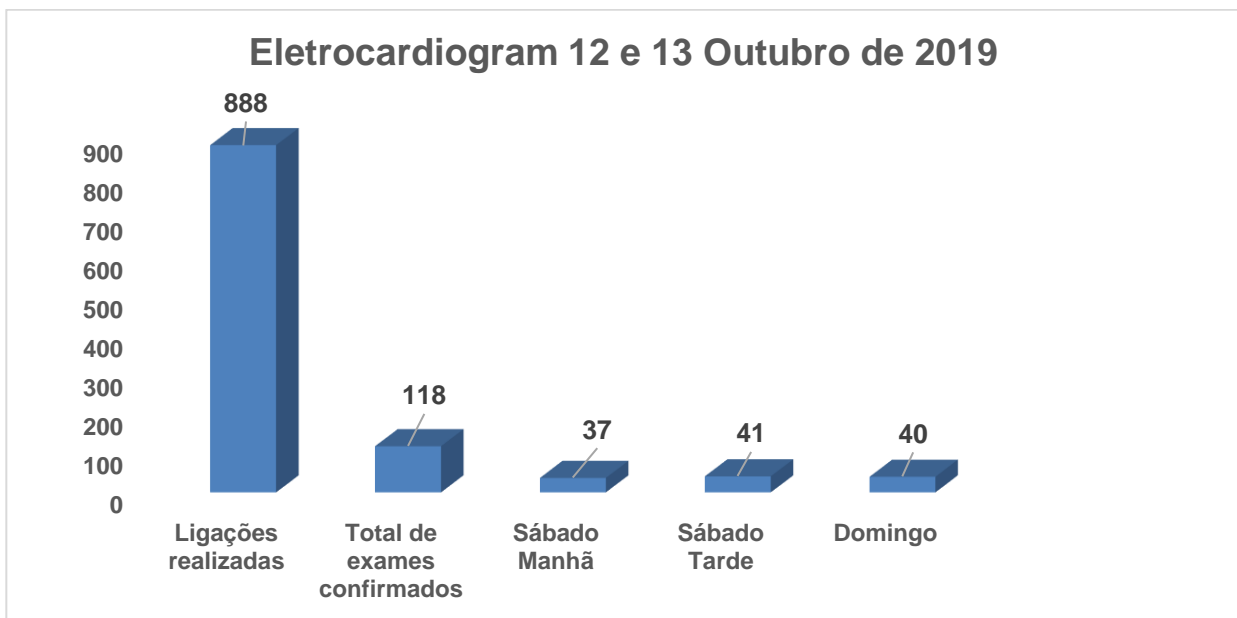
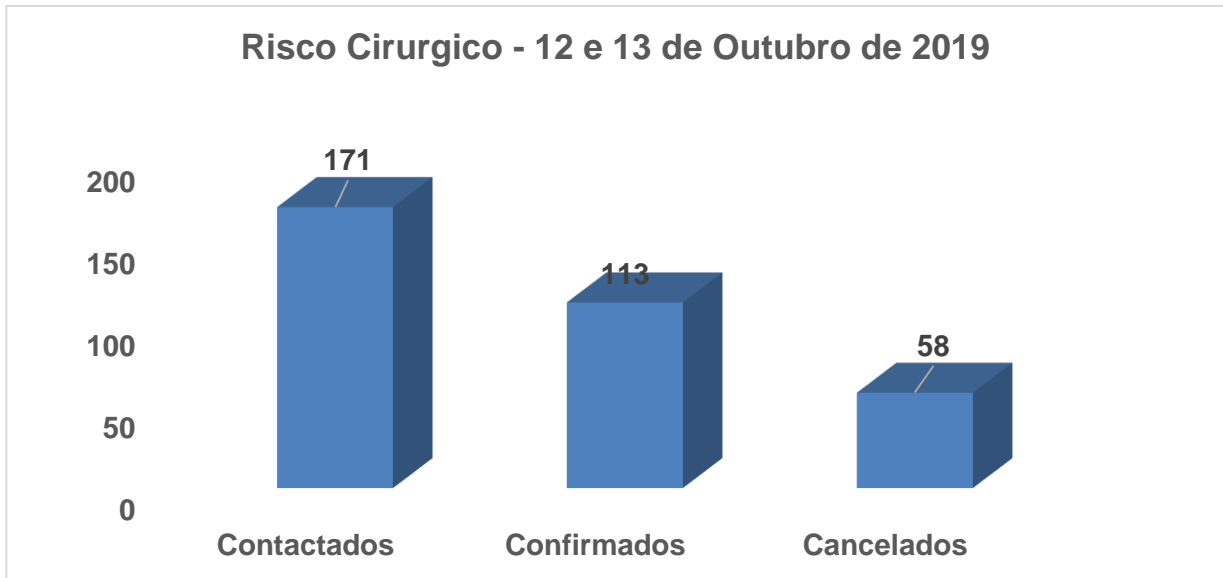
39.839 (trinta e nove mil oitocentas e trinta e nove) ligações realizadas resultaram em 23.485 (vinte e três mil quatrocentas e oitenta e cinco) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Agosto	38.344	770	26.277	—*
Setembro	35.806	1.070	24.581	—*
Outubro	39.839	0	23.485	—*
<b>Total</b>	<b>397.692</b>	<b>7.263</b>	<b>216.410</b>	<b>5.894</b>



## 2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura

A Secretaria Municipal de Saúde participou nos dias **12 e 13 de outubro/19** de mais uma edição do Mutirão promovido pela Prefeitura de Goiânia. Desta vez, os beneficiados foram os moradores da região Noroeste de Goiânia. E o Teleconsulta mais uma vez efetuou as ligações dos serviços relacionados a saúde que são ofertados pelo Mutirão, conforme ilustramos abaixo:



### 3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de

agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/19

- Os aniversariantes do mês de outubro/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 21.10.2019 a Cipa do Idtech estiveram na unidade para realizar com os colaboradores dos dois turnos uma conversa sobre A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, na ocasião foi entregue para os colaboradores bolinhas antistress e squeezes.



### 3.1. Produção Assistencial – Mês de Outubro/2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de outubro/19.

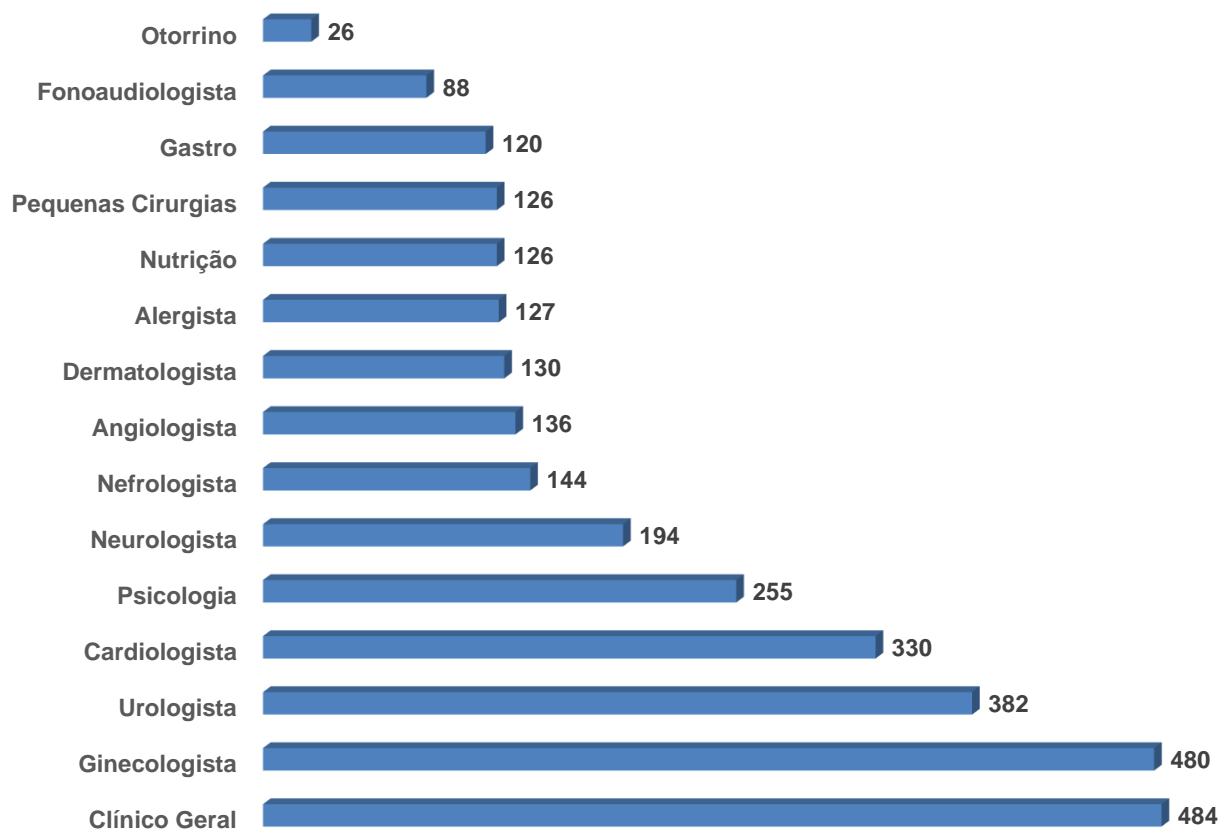
#### 3.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de outubro/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 3.148 (Três mil e cento e quarenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínico Geral (484), Ginecologia/Obstétrica (480), Urologia ( 382) e Cardiologia (330).

<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Clínico Geral	484
Ginecologista	480
Urologista	382
Cardiologista	330
Psicologia	255
Neurologista	194
Nefrologista	144
Angiologista	136
Dermatologista	130
Alergista	127
Nutrição	126
Pequenas Cirurgias	126
Gastro	120
Fonoaudiologista	88
Otorrino	26
<b>Total de Atendimento</b>	<b>3.148</b>



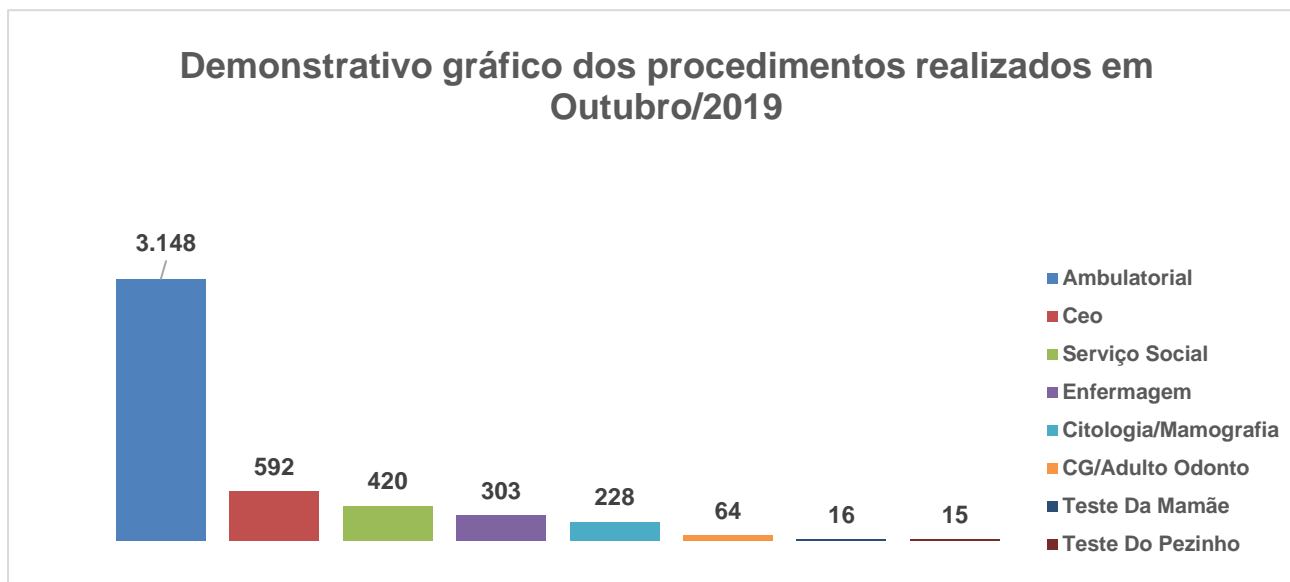
### Demonstrativo gráfico de atendimento médicos - Outubro\_2019



Procedimento	Quantidade de Atendimento
Ambulatorial	3.148
Ceo	592
Serviço Social	420
Enfermagem	303
Citologia/Mamografia	228
CG/Adulto Odonto	64
Teste Da Mamãe	16
Teste Do Pezinho	15
Recepção Central	*
Vale Exame	*
Farmácia	*
Vacina Rotina	*
Eletrocardiograma	*
Epidemiologia	*
Cartão SUS	*
<b>Total</b>	<b>4.786</b>

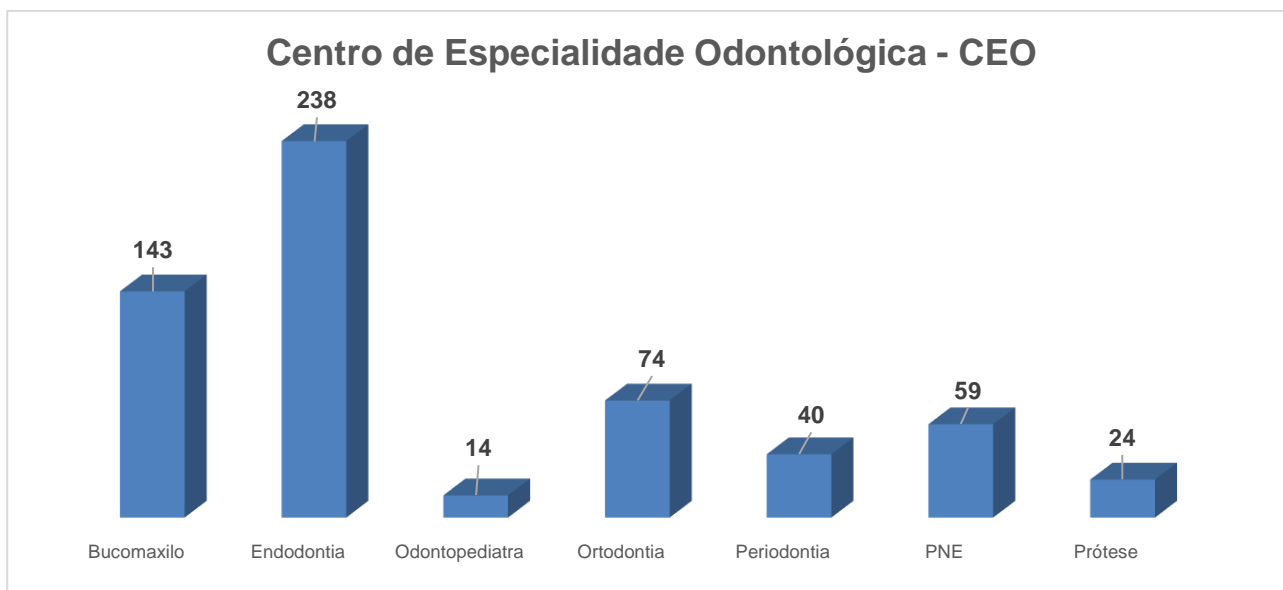
\_ \* Totem inativo

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de outubro/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **4.786** (Quatro mil e setecentos e oitenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Ambulatórios (**3.148**), CEO ( 592), Serviço Social (420).



### 3.1.1.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	74
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	65
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	65
Nábia Leandra do Prado	PNE	59
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	52
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	50
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	46
Karla Cecília Alves Pereira	Ortodontia	40
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	40
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	25
Paulo Eduardo Carli	Prótese	24
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	22
Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	14
André da Costa Monini	Ortodontia	12
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	4
Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	0
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
<b>Total</b>		<b>592</b>



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 592 (Quinhentos e noventa e dois) atendimentos realizados no mês de outubro/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (238), Bucomaxilo (143), PNE (59), Ortodontia (52), Protese (24), e atendimentos realizados.

### 3.1.1.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	64
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>64</b>

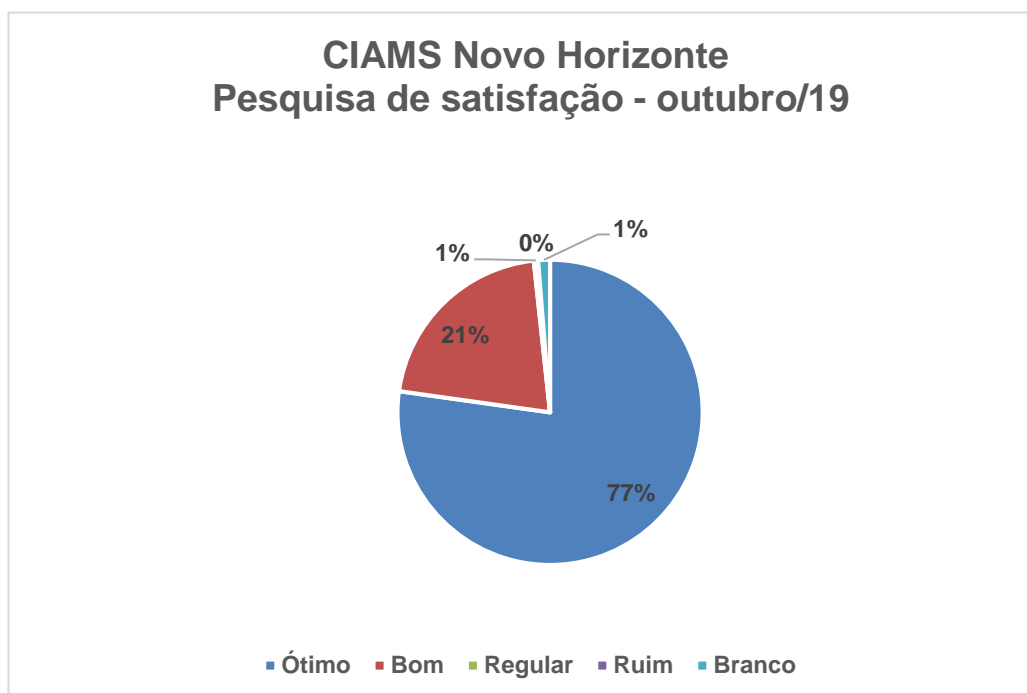
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de outubro/19.

### 3.1.1.3. Como você avalia o serviço prestado?

#### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	179	41	1	0	2

2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	179	41	0	0	3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	172	43	2	0	6
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	170	49	1	0	3
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	170	61	1	0	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>223</b>				



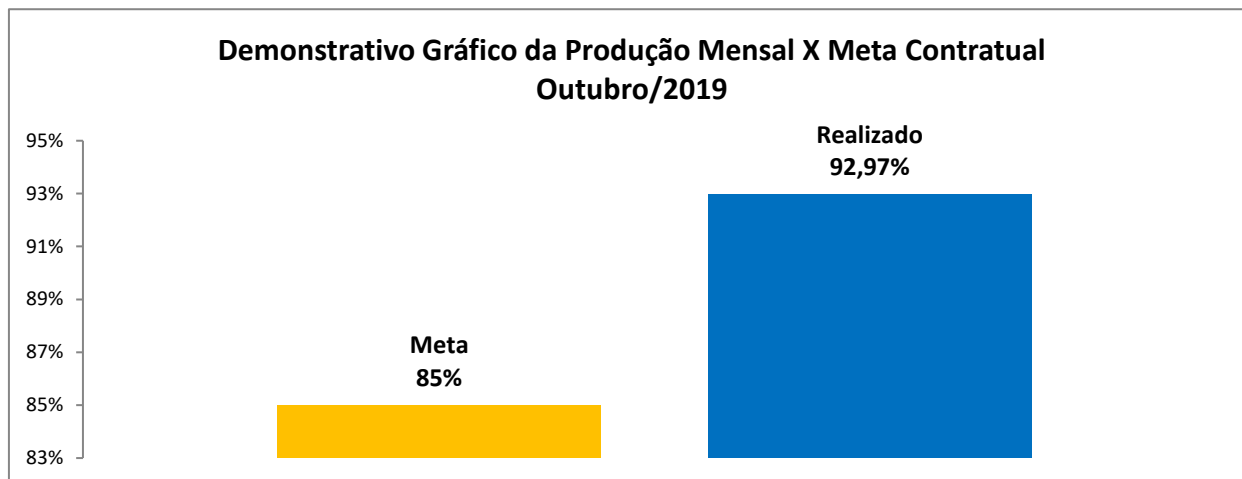
#### 4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

#### 4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

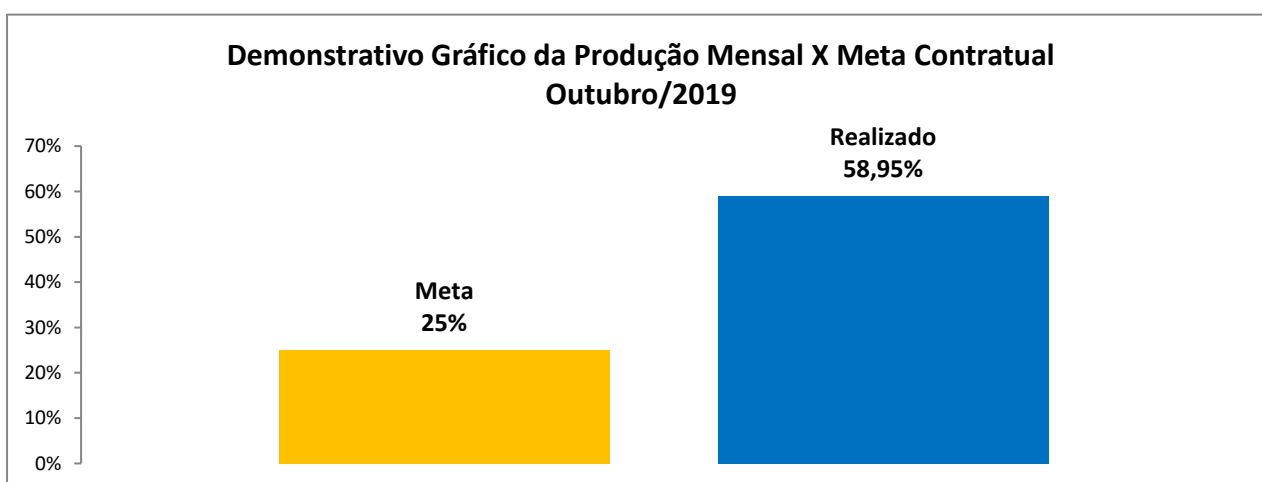
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/2019	85%	92,97%	109,38%



#### 4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/19	25%	58,95%	236%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

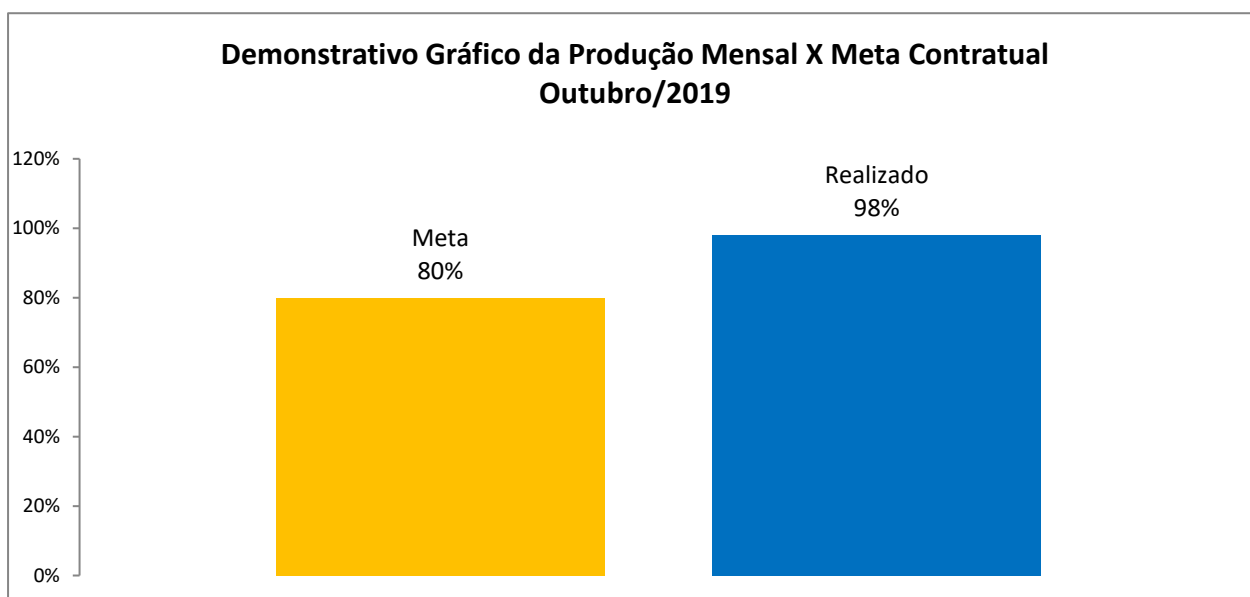


### 4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/19	80%	98%	123%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 12 de Novembro de 2019.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.



## **Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.